



ANA GORDO

DESARROLLO DE NEGOCIO | GESTIÓN EMPRESARIAL | DIRECCIÓN DE PROYECTOS

PERFIL

Profesional senior con amplia experiencia en el desarrollo y gestión de proyectos nacionales e internacionales de creación e implementación de nuevos procesos, modelos de negocio y start-ups con alto componente de creatividad e innovación.

Orientación marcada al trabajo en equipo, y habilidades para desarrollar tareas tanto en entornos colaborativos como de manera autónoma. Fuerte orientación a resultados con alta orientación al cliente en proyectos críticos, con demostradas competencias interpersonales y resolución de problemas.

Experiencia en dirección de equipos multidisciplinares de hasta 30 personas, así como el mantenimiento de relaciones estratégicas con socios, clientes, proveedores, entidades financieras, inversores de capital y otras partes interesadas.

Adaptable y con capacidad para gestionar recursos en situaciones de alta exigencia. Habituada a trabajar en equipos internacionales y colaborar en estrategias globales.

Tras un período de más de 18 años dedicados a la industria de los Recursos Humanos, habiendo ocupado posiciones de alta responsabilidad, incluida la gestión integral de los servicios informáticos para España y Portugal, en los últimos 7 años he sido parte activa de la puesta en marcha y consolidación de un proyecto empresarial industrial, asumiendo la co-Dirección de la empresa y estableciendo e implementando los procesos en todas las áreas del negocio.

En la actualidad, y toda vez que la empresa familiar se ha consolidado, estoy en búsqueda de nuevas oportunidades donde pueda colaborar en el desarrollo de nuevos procesos y nuevos negocios.

CARRERA PROFESIONAL

Responsable de desarrollo del negocio | Adjunta a Dirección | Responsable de Calidad, 07/2017 - Actual

Confidencial - Madrid

Responsable, junto con los socios de la empresa, de la elaboración y desarrollo del plan estratégico de la empresa con alta componente de innovación en el sector renovable y de microrredes (smartgrid) eléctricas, dedicada a fabricación de equipos así como a instalación de los mismos.

- Desarrollo e implementación de la estrategia comercial y los procedimientos comerciales, con un equipo al cargo de hasta 5 personas, con principal foco en empresas industriales. Interlocución a alto nivel con Gerentes, socios y Responsables Técnicos.
- Seguimiento y evaluación de tendencias del mercado.
- Creación e implementación de herramientas de venta (incluida Web)
- Coordinación y participación activa en la creación y consolidación del área administrativa, financiera y contable. Principal responsable del seguimiento de los estados financieros, PYG, tesorería y costes.
- Gestión directa de la asesoría externa (fiscal, contable)
- Principal interlocutora con inversores de capital, entidades financieras, administraciones públicas, asociaciones y otros contactos de interés del sector energético.

APTITUDES

Resolución de problemas y toma de decisiones
Iniciativa
Tolerancia al estrés
Habilidades comunicativas
Liderazgo de equipos
Orientación a resultados

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: C2
Experto

Francés: C1
Avanzado

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Análisis y mapeo de procesos:

Experto

Seguimiento indicadores financieros:

Avanzado

Evaluación y Selección de personal y psicometría:

Experto

Gestión de Proyectos:

Experto

Calidad / ISO 9001:

Avanzado

Ciclo vida proyectos IT (Scrum / Waterfall)

Avanzado

- Responsable de la gestión integral de personal, incluida atracción de talento y gestión laboral (nómina, seguros sociales, contratación, PRL). Especializada en perfiles de fabricación, instalación, administración e ingeniería.
- Responsable de la implementación y definición de herramientas IT, específicamente las relacionadas con análisis de datos y reporting.
- Responsable de la implementación y seguimiento de Sistema de Gestión de Calidad. Principal interlocutora para certificación ISO 9001.
- Negociación y gestión de proveedores de material eléctrico, electrónico, ferretería y metal. Responsable de gestión de proveedores internacionales (Australia, Estados Unidos, China, Alemania).
- Planificación de proyectos de fabricación e instalación (planificación de recursos materiales y humanos, seguimiento de ejecución, resolución de incidencias, coordinación de equipo de Ingeniería e Instalación)
- Seguimiento y coordinación de tareas postventa (mantenimiento correctivo y preventivo)
- Gestión de stock y control de inventarios

IT Business Partner, 11/2012 - 08/2016

The Adecco Group - Pozuelo de Alarcón

Responsable del desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones informáticas del área de reclutamiento, selección y marketing para el grupo para la región de Iberia (España y Portugal)

- Gestión de la relación estratégica con principales responsables de negocio (Comité de Dirección incluido).
- Gestión y seguimiento de presupuesto de IT para el área. Elaboración de P&L, ROI y cuadros de mando financieros. Colaboración con Dirección Financiera en el seguimiento económico de proyectos.
- Coordinación, junto con el Project Manager de cada proyecto, de equipos de desarrollo (España, India, Estados Unidos, Reino Unido, Francia) durante el ciclo de desarrollo para asegurar que la solución es desplegada según requisitos, a tiempo y en coste, l.

Responsable de I+D+i, 01/2011 - 10/2012

The Adecco Group - Pozuelo de Alarcón

Responsable nacional de evaluación de personal, incluyendo la creación de nuevos contenidos, procesos y procedimientos de selección así como herramientas IT para todas las líneas de negocio (trabajo temporal, perm, formación, consultoría, outsourcing, outplacement, Fundación).

- Definición y documentación, con mandos operativos y Dirección de Calidad, los procesos corporativos de reclutamiento y evaluación y traducción de los mismos en las soluciones IT del área (ATS, plataforma de evaluación).
- Definición de procesos y registros para el Manual de Calidad. Participación en auditoría interna y externa de los mismos.
- Colaboración con los equipos de operaciones y grandes cuentas en proyectos de selección a medida para principales clientes de la compañía, incluidos procesos de selección masivos y concursos-oposición. Actuando como la principal experta de la compañía en reuniones de venta y en la definición de propuestas.
- Coordinación con Controller Financiero en la elaboración de previsiones y gestión de presupuestos. Elaboración de análisis de ROI y Ventas.

Responsable de Especializaciones, 06/2007 - 12/2010

The Adecco Group - Madrid

En dependencia directa del Director Comercial para Iberia, definición del modelo de negocio de especializaciones (trabajo temporal), junto con departamentos estratégicos (ventas, gestión de candidatos, calidad, recursos humanos, marketing, IT) en la definición y documentación de nuevos procesos y KPIs.

- Análisis de mercado y competencia para soportar la definición de la estrategia de negocio.
- Definición, diseño e implementación de nuevas herramientas para equipos de delegaciones. Formación y soporte continuo a los mismos.

- Principal punto de contacto en el país del departamento de Desarrollo de Nuevos Modelos de Negocio a nivel corporativo, participando activamente en la comunidad y estrategia globales.
- Definición y elaboración, en colaboración con Financiero, de cuadros de mando globales y analítica de negocio.
- Reporte periódico sobre estrategia y evolución de implementación al Comité de Dirección.

Responsable de Proyecto CRM | Business Owner, 07/2006 - 12/2010

The Adecco Group - Madrid

- Definición y documentación de los requisitos de negocio con todas las unidades de negocio (trabajo temporal, perm, formación, consultoría, outsourcing, outplacement, Fundación).
- Colaboración con el departamento de tecnología / IT en el desarrollo y despliegue del nuevo CRM de Adecco España
- Gestión integral del proceso de cambio en negocio: diseño y ejecución de acciones formativas a todos los niveles (básico a directivo), creación de intranet, elaboración y mantenimiento de manuales de usuario, soporte funcional.
- Principal contacto para todos los equipos de venta tras la implementación de la herramienta (Business Product Owner).

Responsable de Proyecto Adecco Training, 05/2010 - 11/2010

The Adecco Group - Madrid

- Apoyo al equipo directivo de Adecco Training en la definición del alcance, tiempo y costes para la redefinición del modelo de negocio. Seguimiento de hitos y entregables, coordinación de reuniones de seguimiento mediante el uso de MsProject y herramientas a medida.
- Diseño y propuesta de nuevos procesos de negocio en el área de Gestión de Conocimiento (producto, recursos internos, formadores, ...) y colaboración con servicios centrales en la redefinición de procesos en su área de responsabilidad (modelo de ventas, gestión de recursos humanos, modelo de servicio, etc).
- Documentación de nuevos procesos y creación de herramientas y plantillas de herramientas diarias (modelos de informe, propuesta económica, propuesta de contenido, folletos y herramientas interactivas de venta, etc.).

Responsable de proyectos, 01/2005 - 12/2006

The Adecco Group - Madrid

- Responsable de la puesta en marcha e implementación de proyecto de gestión integral de personal para industria del sector automoción (Peugeot Villaverde)
- Definición y ejecución del proceso de selección de operarios de cadena de producción.
- Gestión integral de la contratación (más de 1000 FTE).
- Gestión integral de control de presencia, control horario y nómina.
- Colaboración directa con Jefes de Producción y Team Leaders del cliente en la organización de personal.

Consultor de selección de personal, 10/1998 - 12/2005

The Adecco Group - Pinto

- Responsable de selección (trabajo temporal y permanent placement) en zona sur de Madrid, fundamentalmente para industrias del sector metal y logística.
- Identificación y creación y mantenimiento de relaciones de colaboración con principales fuentes de reclutamiento de la zona (escuelas, universidades, asociaciones y similares).
- Gestión integral del proceso de selección, desde el análisis y descripción de puestos, definición del proceso de selección y ejecución del mismo (reclutamiento, publicación de ofertas de empleo, entrevistas por competencias, aplicación y corrección de tests, elaboración de informes de selección).
- Principal contacto para clientes en la gestión de procesos de selección (fundamentalmente, responsables de Recursos Humanos y de Operaciones).

Licenciatura en Psicología: Psicología del Trabajo / Organizaciones, 1998
Universidad Complutense de Madrid

Máster en Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad, Higiene Industrial
y Ergonomía y Psicosociología aplicada, 2022
Universidad Atlántico Medio / IMF Business School

OTRA FORMACIÓN

Título Oficial Nivel C1 Inglés

Escuela Oficial de Idiomas de Alcorcón (Madrid)

Título Oficial Nivel B2 Francés

Escuela Oficial de Idiomas de Fuenlabrada (Madrid)

ITIL Fundamentals, Gestión integral IT (20 horas)

The Adecco Group, IT Hub (Lyon, Francia, 2014)

PMI - Project Management Fundamentals, Gestión de proyectos (21 PMI PDUs)

Global Knowledge (Madrid, 2014)

Gestión integral de Calidad e ISO 9001 (20 horas)

The Adecco Group, Formación Interna (Pozuelo de Alarcón, 2011)

SHL Competency Framework (80 horas)

SHL Academy (Watford, Reino Unido, 2011)

Assesio Assessment Tools (40 horas)

Assesio & Adecco Group, Formación interna (Oslo, Noruega, 2012)

Google Data Analytics Professional Certificate

Coursera (Online, 2025) – En curso

IBM Data Science Professional Certificate

Coursera (Online, 2025) – En curso