



ID-58878

IRENE

PERFIL

Soy una persona que tiene una escucha activa, soy polivalente y dinámica.

Trabajando como attaché comercial en Disneyland Paris, he aprendido a conocer bien el producto y a escuchar las necesidades de la clientela.

Dependiendo de las necesidades del servicio, he formado parte de las funciones de Force de vente, Guest Care o Tour Operator.

DATOS PERSONALES

1984

Albuixech, 46550 (Valencia)

IDIOMAS

Francés:

Título C1 en el instituto francés.

Inglés:

Buen nivel al oral y al escrito; C1 en la prueba de Disneyland Paris.

OTROS DATOS

Carné de conducir

Vehículo propio

Disponibilidad para viajar

EDUCACIÓN

Máster en Educación y ciencias sociales por l'université de Paris 12.

Diplomada en Magisterio de lengua extranjera en francés por la UCM.

EXPERIENCIA LABORAL

2011-2020

Attachée Commercial en Diensyland Paris

Live chat:

Atención al cliente a través de la página web de Disneyland Paris.

Resolución de problemas y dudas tanto de la estancia y los parques como del proceso a seguir en la web.

Trabajo por objetivos y remuneración variable, que siempre he llegado a cumplirlos.

Force de vente:

Venta telefónica de estancias a clientes: organizar toda la visita, desde el transporte de ida y vuelta, como el hotel y el tipo de confort, así como los planes de comida y posibles extras que quisieran añadir. Informar de los precios y dar presupuestos.

Guest Care:

Modificación y anulación de estancias, desde modificar y/o anular una parte de la estancia (transporte, comidas o extras) hasta la anulación completa.

Cálculo de gastos por modificaciones manualmente.

Tour Operator:

Realizar la reserva de las agencias de viajes (grandes lotes de reserva, unas 500 reservas por cada agencia de viajes aproximadamente) para transformarlas o introducirlas en nuestra base de datos.

2008-2011

Auxiliar de información y control

Centros de día de Getafe, Móstoles y Madrid capital.

INFORMÁTICA

Excelente conocimiento del pack office, así como de sistemas Windows, Mac y Linux.