



ID-56499 José

Key Account Manager

SOBRE MÍ

Recientemente he trabajado como KAM de grandes cuentas en una empresa multi servicios.

Me considero una persona organizada, resolutiva y polivalente, enfocado en la eficacia de las gestiones encomendadas. Poseo habilidades de comunicación y empatía. Estoy acostumbrado a trabajar en equipo o de forma individual y bajo presión, dado que tengo facilidad de aprendizaje y gran capacidad de adaptación.

DATOS PERSONALES

Nacimiento: 28 marzo 1981



Barcelona

DATOS DE INTERÉS

- Carné de conducir y coche
- Disponibilidad geográfica
- Incorporación inmediata



EXPERIENCIA PROFESIONAL

● Elis Manomátic

Cargo: Key Account Manager (20/08/18 a 31/08/2020).

Funciones:

- Gestión y fidelización de la cartera de clientes existentes asignada, aportando crecimiento rentable a través de la venta de nuevos servicios o productos, trabajando directamente con el departamento de marketing y el jefe de ventas en el diseño de ofertas.
- Prospección de la zona asignada y captación de clientes potencialmente interesantes para la compañía, para ofrecer las soluciones de servicio mediante venta consultiva.
- Negociación de nuevos contratos y renovación de los existentes siguiendo la política comercial de operaciones y financiera de la compañía.
- Asegurar el seguimiento administrativo y contable de la actividad de la zona y de su facturación, elaborando y analizando los cuadros de abordo necesarios mediante el debriefing diario de las rutas de reparto con los agentes de servicio asignados.
- Gestión de la deuda, cobros y contenciosos, trabajando conjuntamente con el departamento de finanzas y operaciones.
- Gestión y control de los servicios a nivel logístico y operativo, controlando las puestas en marcha, así como los retiros de los servicios, el mantenimiento y la trazabilidad de los productos.
- Negociación y respuesta ajustada para el aprovechamiento efectivo de los recursos, tanto humanos, tecnológicos como materiales y así garantizar la rentabilidad del servicio.
- Gestión del personal: cuadrantes, turnos, horarios, absentismo, vacaciones.

ID-56499 José

Gestor de cuentas industriales



EXPERIENCIA PROFESIONAL

● Daedo Internacional.

Cargo: Jefe Logístico / Coordinador de Eventos (29/08/17 a 28/03/18).

Funciones:

- Gestión - Gestión de entradas y salidas de mercancía.
- Organización y control de los flujos de mercancías stock.
- Organización y control de la gestión administrativa del almacén.
- Control de pedidos.
- Creación y seguimiento de KPI's.
- Desarrollo, planificación y operativa de eventos.
- Venta, planificación, seguimiento y facturación.
- Asegurar el cumplimiento de los objetivos presupuestarios del evento.
- Atención al cliente

● Nat Products (Grupo Pasapesca).

Cargo: Jefe de Sección Logística (22/05/17 a 22/08/2017).

Funciones:

- Planificación y gestión de rutas.
- Control y supervisión del picking previo a la carga de vehículos. Planificar las operaciones de carga y traslado de mercancía.
- Gestión del almacén, compras y control del stock.
- Evaluación estadística los trayectos realizados y los recursos empleados para proponer alternativas de mejora.
- Control de tacógrafos. Supervisar, controlar y optimizar el consumo, mantenimiento y costes derivados de la flota.
- Impulsar la coordinación empresarial en material de riesgos y hacer cumplir de la normativa de PRL.
- Supervisar y atender de las incidencias de los transportistas.
- Atender las reclamaciones de los clientes en relación con el servicio.

ID-56499 José

Gestor de cuentas industriales



EXPERIENCIA PROFESIONAL

● Polímeros del Vallés.

Cargo: Responsable de producción (06/04/15 a 19/05/17).

Funciones:

- Implantar, modificar y transmitir la secuenciación de la producción, tomando las decisiones que estime oportunas, a fin de asegurar el cumplimiento de los pedidos en las condiciones óptimas, en función de las incidencias que afecten a la producción y distribución.
- Gestión de los stocks de materias primas, envases, embalajes y materias auxiliares informando de las desviaciones que puedan afectar al proceso.
- Mejorar la calidad de los procesos de producción en cuanto a parámetros de productividad, homogeneidad de los productos, automatización de los procesos y reducción de mermas.
- Solución de problemas cotidianos derivados de la fabricación.
- Elaboración de informes y medición de Kpi's.
- Supervisar los objetivos y estándares de calidad y producción diaria de cada puesto.
- Cumplir y hacer cumplir las normativas de seguridad y PRL, así como buenas prácticas, higiene y calidad.

● Compañía Española de Laminación (Grupo Celsa)

Cargo: jefe de equipo gruista 250tn (27/09/08 a 04/06/14).

Funciones:

- Coordinación con los diferentes jefes de sección en los procesos productivos.
- Participación en la toma de decisiones y resolución de incidencias surgidas durante el ciclo de producción.
- Organización de la carga de trabajo a realizar por todos los componentes de la sección teniendo en cuenta las indicaciones del jefe de turno directo.

ID-56499 José

Gestor de cuentas industriales



ESTUDIOS

- | | |
|-------------------|---|
| Junio 2018 | Grado Superior en Transporte y Logística.
Centro IFP |
| Abril 2016 | Curso Técnico Superior Google Analytics.
Centro IIMN |
| Mayo 2015 | Grado Superior en Gestión Comercial y Marketing.
Centro IFP |



IDIOMAS

- | | |
|----------------|--------|
| Español | Nativo |
| Catalán | Nativo |
| Inglés | B2 |



HABILIDADES

- Marketing Strategy
- Capacidad analítica
- Eficacia comunicativa
- Microsoft Office
- SAP
- GALAXIE
- ALIZÉ
- Google Analytics