

CURRICULUM VITAE

ID-32776



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 21, Diciembre, 1978

Lugar: Palma de Mallorca (Balears)

Domicilio actual: San Miguel de Abona, S/C de Tenerife. C.P.: 38632

EXPERIENCIA LABORAL

Senior Sales Manager (Responsable Provincia S/C de Tenerife) en Universal Pay Entidad de Pago SLU (Popular Payments) desde Junio del 2015 hasta Septiembre del 2019.

Realizando labores de captación, asesoramiento y gestión de grandes comercios (>5MM€ de volumen o más de 0,5MM€ de facturación en multdivisa) comercializando productos de procesamiento de pago con tarjeta tanto físicos como virtuales a clientes de las sucursales del Banco Popular bajo la marca Popular Payments.

Mi labor principal ha consistido en captar comercios tanto de la red de sucursales como de nuevos clientes, ofreciendo un asesoramiento personalizado y altamente especializado en el negocio de la adquirencia. Gestionaba toda mi cartera de comercios siempre orientada a maximizar la rentabilidad de la misma, dicha gestión la realizaba de un modo altamente autónomo así como en la resolución de cualquier incidencia ya que me superior directo estaba en la central de Madrid.

En general tengo un amplio conocimiento del negocio de la adquirencia así como de las empresas más importantes, por volumen de facturación, de la provincia de S/C de Tenerife.

Senior Account Manager en Comercia Global Payments (Grupo La Caixa) desde Junio del 2011 a Marzo del 2015.

Realizando labores de captación y gestión de grandes comercios (>2 M € de facturación), comercialización y asesoramiento en todo tipo de métodos de pago con tarjeta (Merchant Services) como por ejemplo Tpv's físicos, móviles, Tpv's PC, E-commerce, Sistemas Integrados, servicios dcc, pago fraccionado, etc. tanto a los clientes como a las oficinas de La Caixa de manera tanto presencial como remota y realizando negociaciones de tarifas y precios con los comercios nuevos y existentes.

Mi labor consistía en captar comercios estratégicos tanto por su volumen de facturación como por sus servicios (por ej: comercios con alto potencial de facturación multidivisa) y gestionar toda la cartera de comercios de las oficinas de La Caixa de mi zona asesorándoles y aumentando los márgenes de rentabilidad de dichos comercios. También gestionaba una cartera de negocios con servicio multidivisa de otras oficinas de fuera de mi zona pero con presencia física en la provincia a los cuales tutelaba, gestionaba y realizaba visitas periódicas y formaciones en el servicio multidivisa con el fin de aumentar la rentabilidad de los mismos.

Gestora Senior de Grandes Cuentas Servicio Multidivisa para el Banco Santander (Momentum Task Force y Salesland) desde Septiembre del 2008 hasta Junio del 2011.

Mis funciones eran la captación, gestión, asesoramiento y el tutelaje de grandes empresas comercializando el TPV Multidivisa (DCC Service). Mi labor era que dichos comercios facturasen lo máximo posible con la entidad y que la rentabilidad por dicho servicio fuera la máxima posible para ello realizaba labores de tutelaje, asesoramiento y formación de manera periódica a dichos comercios.

Ejecutiva de Pymes y Ejecutiva de Particulares desde Octubre del 2006 hasta Mayo del 2008 en **Bankinter**, he trabajado en la oficina de Playa del Inglés (Gran Canaria). Mis funciones han sido la captación de clientes y comercialización de productos bancarios, principalmente préstamos hipotecarios y captación de pasivo. Asimismo he realizado, entre otras cosas, labores de gestión y control de la morosidad, resolución de incidencias y apoyo comercial a la dirección, etc.

Gestora Comercial en el **Banco Popular** en la oficina de S/C de La Palma desde Noviembre del 2005 hasta Octubre del 2006. Mis funciones fueron, entre otras, venta de productos bancarios, caja, archivo, resolución de incidencias, visitas a pre-morosos, visitas comerciales, etc.

Ejecutiva Comercial Junior para la empresa Redes de Campo S.A. desde Septiembre del 2005 hasta Noviembre del 2005. El trabajo lo desarrollé para el **Banco Santander** en las oficinas del sur de Tenerife y La Gomera, me encargaba de fidelizar y captar APIS, así como, de realizar la tramitación y el seguimiento de las operaciones hipotecarias sirviendo, mi trabajo, de apoyo comercial constante a los directores de las oficinas.

Encargada del Departamento de Ventas en el sur de Tenerife de la Empresa Promotora-Constructora **Hotenba S.L** desde Diciembre del 2003 hasta Mayo del 2005

Encargada de tienda de telefonía móvil en **H.T.N. Movistar** desde Mayo del 2003 hasta Septiembre del 2003.

Auxiliar Administrativo y Comercial en la **Agencia Inmobiliaria Vivages S.L.** desde Septiembre del 2002 hasta Febrero del 2003.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Geografía por *La Universidad de La Laguna*. Finalización en 2002.

Título de Bachillerato Unificado Polivalente y Curso de Orientación Universitaria cursado en el *Instituto de Enseñanza Secundaria de Granadilla de Abona*. Finalización en 1997.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso de *Técnicas de Venta* impartido por MRC International Training en Septiembre del 2007.

He realizado diversos cursos de *Atención al cliente*, *Comercialización de Productos* y *Prevención del Blanqueo de Capitales* dentro de los programas de formación para empleados tanto del Banco Popular como de Bankinter.

Curso de Inglés, nivel 2, del *Servicio de Idiomas de La Universidad de La Laguna*.

Curso de *Sensibilización y Motivación hacia la Emprendeduría* organizado por la Fundación Empresa de la Universidad de La Laguna.

Curso de *Atención Telefónica* realizado con la empresa *Contactel*.

He cursado estudios de Alemán en la Escuela Oficial de Idiomas de Los Cristianos hasta 2º curso.

He cursado estudios de Inglés en la Escuela Oficial de Idiomas de Los Cristianos hasta 3º curso.

IDIOMAS

Dominio de Inglés tanto a nivel conversación como escrito.

Conocimiento de Alemán nivel básico hablado y escrito.

INFORMÁTICA

Dominio de herramientas informáticas tales como; Windows 98/2000/XP/Vista, Windows 8, Paquete Office (Word, Excel, Power Point, etc.), Outlook, Tpv. Plus, Lotus Notes, M50, Internet y en Arcview (programa de cartografía digital), terminal financiero de Banco Popular, La Caixa y Bankinter, también dominio el uso de herramientas de gestión y reporte de ventas tales como CRM.

OTROS DATOS

Permiso de conducir clase: B1.

Vehículo propio.

Residencia sur de Tenerife.

Dispongo de Carta de Recomendación de mi último empleador.

En San Miguel de Abona a 13 de Noviembre del 2019.