



LAURA COLL HEREDIA



29-07-1999



laura.coll.h99@gmail.com



Permiso de conducción B2 con coche propio



633539946

Estudiante de Grado Superior en Administración de Empresas y Finanzas. Habituada a trabajar con plazos de entrega de tareas estrictos. Buscando aprender a desenvolverme en cualquier ámbito de trabajo administrativo para poder poner en práctica lo estudiado hasta ahora.

SOBRE MÍ

EXPERIENCIA LABORAL

AUXILIAR DE XARCUTERÍA Y REPONEDORA

BONPREU GIRONA, JUNIO-JULIO 2022

- Atención al cliente en la sección de xarcutería y en cajas, reposición de mercancía de todo el supermercado cuando no me dedicaba a la atención al cliente

CAJERA Y REPONEDORA

NOVAVENTA TOSSA, JUNIO-SEPTIEMBRE 2023

- Atención al cliente en la sección de cajas, reposición de productos del supermercado y ocasionalmente al cuidado de la sección de frutería y horneo de pan.

REPONEDORA DE LACTEOS Y CONGELADOS

EL CORTE INGLÉS GIRONA, ABRIL 2024- FEBRERO 2025

- Gestión de caducidades y huecos en el ámbito de reposición de los departamentos de lácteos y productos frescos, además de la reposición de congelados y su respectiva gestión
- Atención al cliente en caja y en la sección de Panadería y platos preparados ocasionalmente

AUXILIAR ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

OFICINAS DE LASER FACTORY, FEBRERO 2025- ACTUAL

- Asistencia y soporte a los clientes antes y después de las sesiones realizadas, a través de chats y vía teléfono.
- Gestión de seguimientos para promover la efectividad en el tratamiento
- Gestión de agendas de los diferentes centros repartidos por Cataluña.
- Promoción de los productos a posibles clientes interesados

DATOS ACADÉMICOS

CEAC FORMACIÓN PROFESIONAL A DISTANCIA

GRADO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS

- Información jurídica para la actividad de la empresa.
- Conocimientos de Ofimática y de procesos de información para el uso administrativo.
- Estudio de competencias básicas del trabajador y condiciones laborales.
- Conocimiento de elementos patrimoniales de la empresa y contabilidad.

UNIVERSIDAD DE GIRONA

GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA

- Gramática: estructuras sintácticas, fonética y fonología, análisis sintácticos, gramática histórica...
- Literatura: Moderna, Renacimiento, Hispanoamericana...
- Ligeras nociones en Lengua y Literatura Catalana.

INSTITUT DE CASSÀ DE LA SELVA

BACHILLERATO SOCIAL 2015-2017

- Introducción a Economía de la Empresa.
- Matemáticas Aplicadas al Social.
- Literatura Española.

HABILIDADES

- Persona motivada y disciplinada.
 - Buen nivel en inglés y francés orales.
 - Buena trabajadora en equipo.
 - Experiencia con aplicativos Office a nivel básico.
 - Cinturón negro 2º Dan de taekwondo.
 - Gran habilidad para la atención al cliente tanto en persona como en teléfono.
 - Disponibilidad alrededores de Blanes y Girona.
-

IDIOMAS

Castellano

Nativo

Catalán

Nativo

Inglés:

Nivel alto.

Francés

Nivel básico