



Pepi

CONTACTO



30880, Aguilas, Murcia



RESUMEN PROFESIONAL

Comercial con amplia experiencia al frente de departamentos comerciales.

Capacitación para la definición de estrategias, prospección de clientes, dimensionamiento del equipo de ventas, evaluación y control de las ventas a clientes potenciales.

Liderazgo, trabajo en equipo y habilidades de comunicación. Cuento con 12 años de experiencia en la gestión comercial, estableciendo relaciones sólidas con los clientes,



FORMACIÓN

Marketing y comercio

Ucam - Murcia, Murcia, 2005

Administrativo

Disol - Granada , Andalucía, 06/2002



HISTORIAL LABORAL

Responsable comercial Vodafone - Aguilas, Murcia 03/2023 - Actual

- Búsqueda y expansión de nuevas oportunidades comerciales.
- Definición y seguimiento de KPI's para lograr el cumplimiento de las metas comerciales.
- Capacitación y desarrollo del personal de ventas, fomentando su crecimiento profesional.
- Desarrollo e implementación de estrategias comerciales para incrementar ventas y rentabilidad.
- Negociación con clientes y proveedores para alcanzar acuerdos beneficiosos para la empresa.

Responsable de tienda Orange - Lorca, Murcia 12/2021 - 03/2023

- Gestión de la recaudación diaria y las operaciones de caja.
- Dirección del personal a cargo estableciendo funciones, planes de trabajo y horarios.

colaborando con otros departamentos para garantizar la entrega de productos de alta calidad, y supervisando el desempeño del equipo de ventas. Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas.

Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo.

Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo.

- Control del ingreso y la salida de los productos del almacén de la tienda.
- Gestión de caja, cobros y pagos, y control de gastos e ingresos para mantener la rentabilidad.
- Supervisión de la colocación, presentación y etiquetado de productos.
- Organización de la distribución física de productos en la tienda.
- Elaboración de informes diarios de ventas, operaciones de caja y quejas.
- Selección, formación y gestión del personal de tienda.

■ **Comercial de telecomunicaciones** Teleaguilas

- Aguilas , Murcia

06/2016 - 11/2021

- Asesoramiento a clientes sobre productos y servicios de telecomunicaciones.
- Gestión de cartera de clientes, seguimiento y fidelización de los mismos.
- Negociación de contratos y acuerdos comerciales con clientes y proveedores.
- Planificación y seguimiento de proyectos de telecomunicaciones en colaboración con el equipo técnico.
- Coordinación con el equipo técnico para la implementación de soluciones de telecomunicaciones.

■ **Dependiente de tienda** Confecciones

Apolonia - Aguilas, Murcia

06/2010 - 10/2015

- Asesoramiento personalizado al cliente y venta al público.
- Recepción de mercancías y control del estado y las características de los productos.
- Cierre de ventas, procesamiento de pagos y

entrega de comprobantes de compra.

- Orientación de la venta hacia los productos indicados por la empresa.
- Atención a las necesidades y deseos de la clientela para recomendar los mejores productos o soluciones en cada caso.

APTITUDES

Trabajo en equipo

Liderazgo

Toma de decisiones

Profesionalidad y compromiso

Buena comunicación

Negociación y venta

Iniciativa y proactividad

Venta directa y cruzada

CARNET DE CONDUCIR Y COCHE PROPIO

Tipo B1



