



ID-59821 Carmen

28023 Madrid

01/07/1969

FORMACIÓN

- Licenciada en Gestión Comercial y Marketing. ESIC.
- Máster en Dirección de Recursos Humanos. COLEGIO OFICIAL DE POLITÓLOGOS Y SOCIÓLOGOS DE MADRID.
- Curso básico en Prevención de Riesgos Laborales. COLEGIO OFICIAL DE POLITÓLOGOS Y SOCIÓLOGOS DE MADRID.
- Diferentes cursos en Técnicas de Venta Consultiva tanto como formadora como alumna.
- Curso Superior de productividad en el trabajo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

EMPRESA: IDEEAS (GRUPO REDDES) - Agosto 2017 – Actualidad

Actividad: Consultoría: Soluciones Formación y Comunicación Interna.

Puesto: **Delegada Comercial**

KAM de esta línea de negocio. Comercialización de soluciones elearning y marketing en cliente empresa.

EMPRESA: WESSUAL, S.L - Junio 2014 – Febrero 2017

Actividad: Consultoría: Soluciones Formación/gamificación, Comunicación y Marketing.

Puesto: **Socia Emprendedora. Directora Comercial de esta línea de negocio.**

He participado en todas las tareas llevadas a cabo para constituir la empresa desde su fase inicial: viabilidad y plan de negocio, plan de marketing, naming y branding de las diferentes unidades de negocio. He tenido el reto de crear el departamento comercial con total responsabilidad sobre el budget anual.

Definición de producto, presentaciones comerciales, política de precios, márgenes comerciales, selección, formación y supervisión del equipo comercial, gestión de cobros y de proveedores, acuerdos con partners. Relaciones institucionales.

Durante mi relación laboral con la empresa, he generado y consolidado una importante cartera de clientes en Gran Cuenta (empresas del Ibex 35) y AA.PP.

EMPRESA: AVANZO - Noviembre 2006 – Junio 2014

Actividad: Consultoría: Soluciones e-learning (formación, gamificación, tecnología LMS y servicios de acompañamiento al alumno)

Puesto: **KAM de Grandes Cuentas. Sector Corporativo Gran Cuenta y Administración Pública**

Venta consultiva y fidelización de clientes en Gran Cuenta. Apertura de nuevo negocio. Responsabilidad final ante el cliente en la ejecución de proyectos.

EMPRESA: **GRIKER ORGEMER** - Enero 2004 - Octubre 2006

Actividad: Consultoría de Recursos Humanos: Formación, Selección, Evaluación, Comunicación Interna, Clima Organizacional... etc

Puesto: **Consultora Senior de RR.HH.**

Gestión comercial en Gran Cuenta con responsabilidad sobre la cuenta de resultados de la empresa. A nivel técnico asumo la coordinación en la definición y desarrollo de diversos proyectos en las áreas de actividad anteriormente mencionadas.

EMPRESA: **HUMAN TECHNOLOGY** - Desde Febrero 2003 - Junio 2003

Actividad: Consultoría de Recursos Humanos.

Puesto: **Consultora Freelance de Formación.**

Identificación de necesidades y diseño de planes de formación con la elaboración y definición de los distintos programas y metodologías de las diferentes acciones formativas.

EMPRESA: **KING'S COLLEGE, S.A.** - Desde Mayo 2001 - Diciembre 2002

Actividad: Educación/Formación.

Puesto: **Consultora Senior de Recursos Humanos** división **King's Training.**

Dependiendo de la Dirección de dicha división, fui responsable de la captación y fidelización de Grandes Cuentas así como de la detección de necesidades formativas y de consultoría en rr.hh. para el diseño de los planes de formación de las empresas cliente.

Realizaba la selección de los formadores y tutores para los diferentes proyectos tanto del área presencial como on line. Una vez implantado un proyecto realizaba el seguimiento del mismo y elaboraba las evaluaciones finales para contrastar éstas con los objetivos generales y específicos en cuanto a competencias a desarrollar. Tramitación de Ayudas y Subvenciones Forcem.

EMPRESA: **DIRECTORIO DE FORMACIÓN, S.L.** Desde Noviembre 1996 - Mayo 2001

Actividad: Consultoría/Servicios.

Puesto: **Responsable del Servicio de Abonados. Consultora/Coordinadora de Proyecto**

En mi última etapa coordiné el Proyecto: "Estudio sobre la Formación Continua en España, análisis y tendencias" realizado para la CEOE.

Fui responsable de ofrecer un servicio de Información y Asesoramiento óptimo a las empresas y organismos abonados al Directorio sobre toda la oferta formativa y de consultoría en RR.HH a nivel nacional. Formé y seleccioné a mi equipo.

Control y Gestión de las bases de datos tanto a nivel clientes como Instituciones Proveedoras.
Evaluación de la Calidad de la Formación. Sistema Europeo Q*For.

En una primera etapa colaboré tanto en la elaboración del Plan de Marketing como en el lanzamiento del Directorio Multimedia de Formación y RR.HH.

ANTERIOR: Durante varios años he desempeñado puestos administrativos y comerciales en varios Bancos: Banco Santander, Citibank España y Banesto.