

ALEJANDRO P.
30/10/1987



FORMACIÓN ACADEMICA

- Grado en Dirección de Marketing y Gestión Comercial en ESIC Bussines&Marketing School. 2011/2014
- CESF Barcelona, España. Técnico Superior en Marketing y Gestión Comercial. 2010/2011
- Escoles Pies de Sarria. Titulación de Bachillerato. 2009/2010

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Key Account Manager

Europcar IB (Marzo 2017 - Actualmente) Sector: Ventas.

Funciones: Captació de clientes, Mantenimiento de la cartera de clientes para su fidelización, Diseñar estrategias comerciales para aumentar la producción, Gestionar y canalizar las reclamaciones de los clientes, Asistencia a Eventos y Ferias para la realización de networking, Gestión de grande cuentas, Negociación de acuerdos.

Account Manager

EnAlquiler.com (Noviembre 2016- Marzo 2017) Sector: Ventas

Funciones: Captación de clientes, Llamadas telefónicas (captación de clientes), Visitas Comerciales, Mantenimiento de la cartera de clientes, Envió de emails, Realización de base de datos, Facturación, Gestión de incidencias.

Rental Sales Agent

Europcar IB (Octubre 2015, Noviembre 2016)

Sector: Atención al cliente y Ventas (Dpto. Operaciones)

Funciones: Realización de contratos, Gestión de incidencias, Atención al cliente, Realización de informes, Asesoramiento al cliente, Facturación, Gestión de reservas.

Sales Trainee

Europcar IB (Enero 2015- Septiembre 2015)

Sector: Ventas

Funciones: Apoyo administrativo al Dpto. Comercial, Gestión de Emails, Gestión de clientes, Visitas Comerciales, Contacto con empresas y Agencia de Viajes. Gestión de incidencias. Atención de clientes. Facturación, Gestión de reservas.

Assistant Marketing

EBComunicación (Abril 2013 - Sept 2013)

Sector: Marketing.

Funciones: Community Manager, RRPP. Prensa gestión con medios de comunicación. Marketing on-line y off-line.

Organización de Eventos

NARGY (Julio 2009 - Julio 2011)

Sector: Eventos, Ferias, Conciertos.

Funciones: Comercial. Organización de eventos y conciertos en el Palau Sant Jordi.

IDIOMAS

Español	Lengua Materna.
Catalán	Lengua Materna.
Inglés	Nivel intermedio oral y escrito.

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

INFORMÁTICA: Dominio avanzado de Microsoft Office (Word, Power Point, Excel, Acces, Outlook). Salesforce..

OTROS DATOS

Carné de conducir B y A2, con vehículo y moto propia.