



CLARA

PERFIL PROFESIONAL

Profesional enfocado en la atención al cliente en empresa multinacional como Specialist de ventas, haciéndome experta en productos IOT, siendo la parte más técnica de mi puesto laboral, experto en funciones como configuración de teléfonos, IOT, solucionando problemas con los softwares de estos, experto en Android, IOS, Windows. Manejo diario de Iris, SAP, CRM, Smart, RetailX. Especialista en Android y IOS. Especialista en concertar citas telefónicas para lograr visitas para la venta de productos de telefonía.

EXPERIENCIA

MOBILE PHONE COMUNICACIONES.

09/2023-ACTUALMENTE

COMERCIAL PYMES MOVISTAR.

Funciones:

Comercial Pymes a través de una cartera de clientes, concertando visitas por teléfono para ir a visitar presencialmente a la Pyme a su empresa.

Vendiendo productos de telefonía, alarmas, Producto Solar 360...

Logros: Llegar a objetivo el 95% de los meses.

VODAFONE ESPAÑA SAU. MADRID.

10/2011 – 12/2021.

SPECIALIST OWN STORE.

09/2021 – 12/2021.

Funciones:

Comercial de productos de telefonía tanto empresas como particulares, control de stock, facturación, realización de control de cajas. GPV cuando la manager no está en la tienda, realizando horarios, planificación de equipos, implementación de objetivos al equipo, inventarios, control de stock.

- Logros: Consiguiendo cumplir todos mis objetivos, llegando a conseguir el 100% de los KPI's propuestos.

SPECIALIST RETAILX.

03/2021 – 09/2021.

Funciones:

Solucionar incidencias en la aplicación, analizar Tickets abiertos por comerciales en RetailX, analizar la correcta apertura de Tickets de Tiendas.

- Logros: Llevar el control de todas las tiendas de España que no realizaban bien la apertura de Ticket.

SPECIALIST CUSTOMER EXPERIENCE.

10/2020 – 03/2021.

Funciones:

Definir la experiencia y el viaje de los productos, servicios y ofertas estratégicas de Vodafone de cara al cliente.

Diseñar encuestas en multicanal para diferentes puntos de contacto, analizando sus resultados y definiendo planes de acción para conseguir la mejor experiencia del cliente.

- Logros: Pude analizar varios productos pendientes de salir a la venta y solucionar todos los puntos negros que tenían esos productos de cara al cliente.

DATA EXPERT OWN STORE.

05/2012 – 10/2020.

Funciones:

Experta en datos, dando solución a problemas de software en los terminales de los clientes, configuración mantención de datos personales, experta en IOT, Android, IOS. Siendo experta en el completo funcionamiento de todos los productos tecnológicos que están en porfolio, especializándome en IOT.

- Logros: mejor apptualizadora de la zona en activaciones de wallet (viaje a Punta Cana), mejor apptualizadora activando HBO (viaje a NY), mejor apptualizadora en ventas de IOT (viaje a Barcelona).

SPECIALIST OWN STORE.

09/2011 – 05/2012.

Funciones:

Comercial de productos de telefonía tanto empresas como particulares, control de stock, facturación, realización de control de cajas.

BREATEL.

02/2011- 05/2011.

COMERCIAL VODAFONE.**Funciones:**

Comercial de productos de telefonía tanto empresas como particulares, control de stock, facturación, realización de control de cajas.

XL INTERNET EXPRESS.

10/2009- 02/2011.

COMERCIAL ORANGE.**Funciones:**

Comercial de productos de telefonía tanto empresas como particulares, control de stock, facturación, realización de control de cajas, encargada de tienda.

AVENIR TELECOM.

01/2008- 09/2009.

COMERCIAL VODAFONE.**Funciones:**

Comercial de productos de telefonía tanto empresas como particulares, control de stock, facturación, realización de control de cajas.

COMPLUTEL.

11/2006- 12/2007.

ENCARGADA TIENDA MOVISTAR.**Funciones:**

Encargada de tienda y comercial de productos de telefonía tanto empresas como particulares, control de stock, facturación, realización de control de cajas.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

- les Vallecas I. 2000-2004. enseñanza secundaria obligatoria.
- les Santa Engracia. 2004-2006. fp grado medio caracterización.
- les Vallecas Magerit. 2006-2008. fp grado medio estética.
- Academia Monte Aya. 2005 curso office.
- Academia Monte Aya. 2009 curso internet.

INFORMÁTICA**Software**

- SAP (Usuario). Iris, CRM, Smart, RetailX. Nivel Avanzado.
- Manejo de herramientas ofimáticas. Nivel medio (Excel, Word)
- Redes Sociales: LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter, youtube.