



ID-58947 Nuria Daniela

Mairena del Aljarafe
01-08-1973/ Lloret de mar (Gerona)

- ✓ Carnet de conducir
- ✓ Vehículo propio
- ✓ Inglés: nivel medio
- ✓ Gran capacidad de trabajo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

08/2016-Actualidad	Consultora Senior Fidelizacion y Desarrollo de clientes Ayudo a las empresas a transformarse digitalmente para que puedan tener una fuerte presencia en internet y optimizar los procesos de venta. Uso de CRM. Venta consultiva.
04/2012-03/2013	Jefa de desarrollo – Beyond Mobility Coordinación de equipo comercial formado por seis personas. Confección de reportes quincenales. Seguimiento del equipo para valorar su rendimiento y consecución de objetivos.
05/2010-03/2012	Fidelización de clientes – Servitel XXI Mantenimiento de cartera de clientes, ampliación de servicios y solución de cualquier tipo de incidencias o problemas que puedan surgir tanto en facturación, como en implantación de nuevos servicios.
09/2009-04/2010	Comercial – Círculo de Lectores Promoción de la empresa, captación y mantenimiento nuevos socios, recuperación antiguos miembros.
09/2007-11/2008	Responsable Departamento Eventos y Coordinación Departamento Administración – Discoteca Boss Organización, consecución y seguimiento de eventos varios a realizar en la sala. Planteamiento, estrategia y captación de diferentes sectores de interés. Coordinación tareas administrativas.
09/2006-08/2007	Coordinación de Actividades-Fundación Valentín de Madariaga-MP, perteneciente al grupo MP Organización y planteamiento de actos de inauguración nueva sede y presentación Colección Arte Contemporáneo MP. Creación y mantenimiento de base de datos. <i>Motivos de la baja</i> : Finalización de proyecto. Cierre de sede por reformas. Edificio de 1929.

03/2006-08/2006	Secretaria de Dirección – MP Corporación Apoyo a Secretaria Presidente. <i>Motivos de la baja:</i> Propuesta de proyecto en Fundación Valentín de Madariaga-MP.
01/2004-02/2006	Secretaria de Dirección – Sol y Copas Además de las tareas administrativas del cargo, relevamiento de zonas para estudio de viabilidad de compra de terrenos. Trabajos de inauguración y puesta a punto Discoteca Blue Marbella. <i>Motivos de la baja:</i> Cierre de la empresa. Paso del socio principal al Grupo MP.
2001-2003	Gestión de dirección y administración - Tintorería Sevilla Veloz Negocio Propio. Atención al público y administración del negocio.

FORMACIÓN

2022 - **Gestión del Marketin 2.0** - Ibérica Soluciones Formativas S.L.
 2021 - **Digital Selling Vodafone**
 2021 - **Big Data** - Core Networks
 2018 - **Posicionamiento en buscadores** - Core Networks
 2018 - **Crea tu tienda On-Line** - Core Networks
 2013 - **Comercio Electrónico y Marketing online 2.0 Básico** – Grupo Neteman - Sevilla
 2013 - **Internet como canal de Venta** – Grupo Neteman - Sevilla
 2011 - **Curso de Inglés básico de Comercio** – Confederación Española de Comercio - Sevilla
 2011 - **Curso de Fidelización de clientes** -
 2011 - **Curso de Marketing Comercial** - Confederación Española de Comercio - Sevilla
 2000 - **Curso de Internet orientado a empresas.** Impartido por GPS - Barcelona
 2000 - **Curso de Ofimática.** Impartido por GPS - Barcelona
 1999 - **Curso de técnico electrónico.** Impartido por IFES- Sevilla
 1999 - **Curso de capacitación en productos de imagen para sanidad** - por Kodak Argentina.
 1997-**Seminario Marketing de Servicio** - Escuela Argentina de Marketing.