

Jennifer

ID-59185



CONTACTO

Valencia, 46006

EXPERIENCIA

- 2021
2018
- DEPENDIENTA**
PACHA SHOP - Aeropuerto de Ibiza
- Apertura y cierre de tienda
 - Asesoramiento y venta personalizada
 - Recepción de mercancía, etiquetado, posición en tienda
 - Gestión de stock
 - Procesamiento de pagos y devoluciones en caja (arqueo-taxfreed)
 - Gestionar pedidos tienda
 - Pedidos web (Prestashop)
 - Merchandising
 - Utilización Tpv Comerzzia y Asana
 - Planing diario del equipo
 - Planicar horarios (a cargo de cuatro personas)
 - Organizar horario equipo
- 2018
2017
- DEPENDIENTA**
ANTICA SARTORIA - Ibiza
- Apertura y cierre de tienda
 - Recepción de clientes
 - Asesoramiento y venta personalizada
 - Gestión de almacén (Recepción de mercancía, inventario, etiquetado, colocación en tienda)
 - Gestión de caja (cobros, devoluciones, fidelizar clientes, arqueó)
 - Gestionar pedidos
 - Merchandising
 - UPT//TPV
- 2017
2015
- DEPENDIENTA**
NAPAPIRJI - Madrid
- Apertura y cierre de tienda
 - Recepción del cliente
 - Escuchar sus necesidades y aclarar sus dudas
 - Mostrar y asesorar sobre el producto nuevo
 - Venta personalizada
 - Gestión de caja (cobros,devoluciones,arqueo)
 - Recepción de mercancía , etiquetado y posición en tienda
 - Fidelización de clientes
 - Gestión de stock
 - Merchandising
 - UPT//TPV

COMPETENCIAS

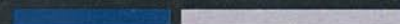
- Conciencia de uno mismo (auto-confianza)
- Organización y planificación
- Habilidades de comunicación y liderazgo
- Responsabilidad, perseverancia, puntualidad
- Toma de decisiones
- Venta orientada a objetivos
- Trabajo en equipo y cooperación
- Iniciativa, amabilidad y empatía
- Resolución de conflictos
- Microsoft Word, Excel, Point

PASATIEMPOS

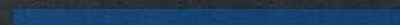
-Patinar -Bailar -Viajar -Meditar -Deporte

IDIOMAS

Italiano



Español



Ingles



- 2015 **QUIROMASAJISTA**
- 2013 **CENTRO BEYS - Madrid**
 - Tratamientos
 - Asesoramiento de servicios y productos

- 2013 **ESTETICISTA**
- 2010 **NUEVA IMAGEN - Las Palmas de Gran Canaria**
 - Tratamientos de belleza
 - Masajes
 - Recepción
 - Gestionar agenda
 - Venta y asesoramiento de productos

- 2009 **DEPENDIENTA**
- 2006 **STRADIVARIUS - Las Palmas de Gran Canaria**
 - Atención al cliente durante su estancia en la tienda
 - Asesoramiento del producto tanto en tienda como en probador
 - Gestión de caja (cobros, devoluciones, arqueó)
 - Recepción, etiquetado y colocación de la mercancía en tienda y almacén

- 2006 **PROMOTORA**
- 2003 **SERVI-7 - Las Palmas de Gran Canaria**
 - Realizar la presentación del producto o marca
 - Captación de nuevos clientes
 - Dar conocimiento a los clientes potenciales
 - Cerrar la venta del producto
 - (En ferias, tiendas, reuniones, stand)

FORMACIÓN

- 2018 **SEGURIDAD AEROPORTUARIA**
- 2018 **AVSEC-AENA - Ibiza**

- 2013 **QUIROMASAJISTA**
- 2012 **CENTRO KABAT - Madrid**

- 2010 **TÉCNICO EN ESTÉTICA**
- 2008 **INST. LA MINILLA - Las Palmas de Gran Canaria**

- 2008 **BACHILLERATO**
- 2001 **CNT. PRIVADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - Las Palmas de Gran Canaria**