

GUILLERMO FERRAIRO PERET



Contacto

696856433

gferrairo@hotmail.com

Estado Civil: Soltero

Nacionalidad: Española

Formación

Universidad Autónoma de
Barcelona

Manresa

Diplomado en

Fisioterapia

2008

Centre Cultural Xaloc
Hospitalet de Llobregat
Bachillerato y COU
1998

Aptitudes

- Trabajo en equipo
- Proactividad e iniciativa
- Dominio de herramientas informáticas
- Cumplimiento de metas
- Visión comercial
- Capacidad de interacción
- Profesionalidad y responsabilidad

Resumen profesional

Soy un profesional con amplia experiencia en ventas y atención al cliente. Destaco por mi visión comercial, proactividad e iniciativa, así como por mi dominio de herramientas informáticas. He logrado incrementar las ventas y fidelizar clientes mediante estrategias efectivas y un servicio personalizado.

Historial laboral

Comercial Ventas Canal HORECA

Exclusives Telsan SL | Barcelona | May 2022 - Actual

- Desarrollo de estrategias para la venta al por mayor de productos gourmet.
- Búsqueda de oportunidades de negocio y captación de clientes.
- Cierre de ventas con clientes de manera presencial, telefónica y digital.
- Supervisión de procesos de venta y seguimiento para asegurar la satisfacción del cliente.
- Organización de actividades de promoción para la captación y fidelización de nuevos clientes.
- Análisis del mercado, la evolución de las ventas y el comportamiento de los competidores.
- Seguimiento a la resolución de problemas e incidencias reportadas por los clientes.

Dependiente de tienda

Santa Eulalia SA | Barcelona | May 2015 - Abr 2022

- Atención al cliente de forma personalizada, asegurando un servicio de calidad.
- Reposición y rotación de productos en los estantes según necesidad.
- Control de stocks en la tienda y el almacén para la preparación de pedidos.
- Cumplimiento de los objetivos de venta y calidad de atención esperados.

- Interacción proactiva con los clientes, transmitiendo pasión por los productos y soluciones a la venta.

Dependiente

Hackett London | Barcelona | Jun 2012 - Abr 2015

- Asesoramiento personalizado en moda y atención al cliente.
- Realización de cobros en efectivo y con tarjeta.
- Recepción, descarga y acomodo de mercancías en el almacén.
- Colocación y reposición de productos en los espacios de venta de la tienda.

Rental Agent

Sixt SA | Barcelona | Nov 2011 - Jun 2012

- Gestión eficiente de consultas y reclamaciones de clientes.
- Organización y control de reservas.
- Coordinación y supervisión de la flota vehicular.

Assistant Store Manager

Starbucks | Londres | Abr 2011 - Ago 2011

- Gestión de atención al cliente en establecimiento de café.

Sales Assistant

United Colors of Benetton | Londres | Sep 2010 - Mar 2011

- Atención personalizada a clientes en tienda de ropa.
- Reposición y rotación de productos en los estantes según necesidad.
- Gestión de cobros, devoluciones y cambios de productos.
- Control de stocks en la tienda y el almacén para la preparación de pedidos.
- Recepción y control de la mercancía entrante.
- Preparación del punto de venta y de la presentación de los productos en las vitrinas.

Entrenador Personal

Metropolitan SA | Barcelona | Feb 2010 - Ago 2010

- Desarrollo de programas personalizados para socios.
- Adaptación de ejercicios y entrenamientos al nivel y los objetivos de los clientes.
- Creación de rutinas de ejercicio para entrenamientos individuales o grupales.
- Monitoreo y seguimiento del progreso de los clientes.

Fisioterapeuta

Basquet Femení Sant Adrià | Sant Adrià del Besós | Ago 2009 - May 2010

- Desarrollo de planes personalizados de fisioterapia para mejorar el rendimiento deportivo.

Fisioterapeuta

Mutua Intercomarcal | Mollet del Vallés | Jul 2008 - Sep 2008

- Rehabilitación de pacientes con técnicas avanzadas.
- Asistencia a pacientes en la realización de ejercicios terapéuticos.
- Seguimiento del paciente para verificar su progreso.
- Elaboración de informes sobre la evolución de los pacientes.
- Diseño e implementación de planes de rehabilitación personalizados.

Entrenador personal y técnico de sala

Clubs DiR SA | Barcelona | Ene 2008 - Ago 2008

- Implementación de planes de entrenamiento individualizados para socios.
- Supervisión de equipos y actividades en la sala de fitness.
- Motivación y fomento de la disciplina para alcanzar los objetivos de fitness.
- Creación de rutinas de ejercicio para entrenamientos individuales o grupales.
- Asesoramiento en la recuperación de lesiones y la prevención de lesiones futuras.

Dependiente

Carolina Herrera | Barcelona | Ene 2005 - Jun 2005

- Atención al cliente y asesoramiento en moda.
- Realización de cobros en efectivo y con tarjeta.
- Recepción, descarga y acomodo de mercancías en el almacén.
- Colocación y reposición de productos en los espacios de venta de la tienda.

Dependiente

Furest SA | Barcelona | Jun 2003 - Ene 2005

- Atención al cliente y asesoramiento en moda.
- Realización de cobros en efectivo y con tarjeta.
- Recepción, descarga y acomodo de mercancías en el almacén.
- Colocación y reposición de productos en los espacios de venta de la tienda.

Dependiente

River Woods | CC Gran Via 2 | Ene 2003 - Jun 2003

- Atención al cliente y asesoramiento en moda.
- Realización de cobros en efectivo y con tarjeta.
- Recepción, descarga y acomodo de mercancías en el almacén.
- Colocación y reposición de productos en los espacios de venta de la tienda.

Dependiente

El Corte Inglés | Cornellá del Llobregat | Dic 2002 - Ene 2003

- Venta de productos durante la campaña navideña.

Encargado de tienda

Telepizza SA | Hospitalet de Llobregat | Ene 1999 - Dic 2002

- Gestión operativa y administrativa de tienda.
- Supervisión de operaciones diarias en tienda.
- Administración de ventas y operaciones en el establecimiento.

Idiomas

Español, Catalán: Idioma nativo

Inglés: B2



Intermedio alto