

ID-59056 Eva M^a

Nacida en Mollet del Vallés el 19 de Abril de 1974
08100 Mollet del Vallés



FORMACIÓN REGLADA

1994. Diplomatura de Empresariales 1er. curso. Universidad de Vic.
1995-1997. Diplomatura de Turismo (T.E.A.T), INTUR, Universidad de turismo de Granollers. 1er i 2o curso.
2007-2008 Técnico Superior en Información y Comercialización Turística.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- 1993 Curso Técnico Contable. Centro de Estudios Financieros de Barcelona. 300h.
2016 Curso básico de prevención en Riesgos Laborales. Fremap, Barcelona 30h.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Diciembre 2021/marzo 20202

Sales Advisor LA PRAIRIE, atención al cliente, atención telefónica, crm, tratamientos, gestión punto de venta.

2000 / Abril 2021

Consejera y dependienta de stand para *CLARINS PARIS S.A*, Corte Inglés Plaza de Cataluña. Atención directa de clientes, atención telefónica, **control de estocage**, realización y **gestión de pedidos**, contratación de personal para eventos puntuales.

1998. Telefonista-Recepcionista. *FAINSA* (Martorellas).

Atención telefónica, atención de clientes, archivo, uso habitual de las **herramientas informáticas**.

1992 - 1999 Administrativa y recepcionista en el *Club de Tennis de Mollet del Vallès*, realizando trabajos de **contabilidad y gestión**. Atención de clientes personalmente y por teléfono, grabadora de datos.

IDIOMAS

Castellano y catalán: Lenguas maternas. **Catalán nivel C.**
Inglés: Nivel alto escrito, leído y hablado.
Francés: Nivel básico.

INFORMÁTICA

Usuario avanzado de entorno Windows y Office

Usuario avanzado del sistema de gestión de reservas **Savia-Amadeus**

Usuario avanzado del programa de gestión hotelera **Micros-Fidelio**.

Internet, utilización para documentación.

Correo electrónico. Redes sociales

OTROS ESTUDIOS

Soy maquilladora también tengo estudios de estética (facial).

MOTIVACIÓN

Estoy cómoda con el trato de personas en los trabajos, cara al público o asesorar on line, teléfono etc.

Considero que soy una persona con don de gentes y paciencia con las mismas.

En cuanto a mis aficiones, me gusta mucho la naturaleza, los animales; colaboro con protectoras habitualmente. Me gusta el deporte en general y lo practico de manera habitual, también me gusta mucho el senderismo y la montaña.