



SOBRE MÍ

Profesional y Magister en Administración de Empresas, Especialista en Alta Gerencia, experta en liderazgo y desarrollo de equipos comerciales. Amplia experiencia en roles de dirección ámbito público y privado, bienes tangibles e intangibles. Cuento con habilidades demostradas en gestión estratégica y crecimiento sostenible de negocios, usando tecnologías de cambio y éxito poderosas en la actualidad como Master Coach en PNL Avanzado, TL. Therapy™ .

IDIOMAS

SPANISH

INGLES

EDUCACIÓN

MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Universidad Libre / Pereira / 2024

MASTER COACH PNL AVANZADA-TL. THERAPY™ CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL
Universidad AHPNL ASOCIACIÓN HISPANOAMERICANA DE PROGRAMACION NEUROLIGUISTICA & HIPNOSIS Miami - Florida / 2023

PRACTITIONER COACHING-PNL-TL. THERAPY™
Universidad AHPNL de PNL COACHING & HIPNOSIS Miami - Florida / 2023

ESPECIALISTA EN ALTA GERENCIA
Universidad Libre / Pereira / 2020

GRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Universidad Cooperativa de Colombia / Pereira / 2005

CURSOS

ESCUELA DE LIDERAZGO QUE IMPACTA UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Bogotá, NOV. 2020

DIPLOMADO EN GERENCIA DE MERCADEO UNIVERSIDAD EAFIT
Medellín, MAY. 2017

DIPLOMADO EN COACHING TRANSFORMACIONAL Y LIDERAZGO UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Manizales, OCT. 2016

DIPLOMADO EN GERENCIA INTEGRAL UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES “UAM”
Manizales, DIC. 2013

ENLACES

CUALIDADES

- PERSEVERANTE
- EMPÁTICA
- SEGURA
- ANALÍTICA

ELIANA

📍

Alcorcón, 28922, Madrid

📞

✉️

EXPERIENCIA LABORAL

AUTÓNOMA

Gestión especializada Madrid – España Actualmente

CLEAR TRANSPORT

Miami – FL USA abr. 2023 – Feb.2024

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A

Pereira jul. 2020 - ene. 2023

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Bogotá mar. 2019 - jul. 2020

SERVICOL SERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S

Pereira mar. 2019 - jul. 2020

DRILLING S.A.S

Cali jun. 2018 - dic. 2019

FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS

Pereira may. 2018 - Jul. 2018

CITIZEN COMPANY CICA LIFE INSURANCE COMPANY

Pereira sep. 2017 - feb. 2019

METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A

Pereira oct. 2008 - nov. 2016

AVIANCA S.A

Pereira abr. 2003 - jun. 2007

FOTOMORIZ S.A

Pereira dic. 1998 - abr. 2002

Consultora Comercial y Coach desarrollo personal

Asociada en Talento y Liderazgo con Juan Carlos Cubeiro V.

Consultoría Comercial Integral

Gestión especializada

Gerente Sucursal

- Representante legal de la compañía
- Planificación, organización, gestión y fortalecimiento del equipo
- Cumplimiento de indicadores del Balanced Scorecard
- Toma decisiones estratégicas y desarrollo de estrategias para el crecimiento sostenible de la compañía.

Auditora Gestión Recursos Sistema General de Regalías

- Lideré equipos en proyectos de auditoría y política pública
- Supervisé la gestión de recursos y la eficiencia de servicios
- Inspeccioné y validé el uso adecuado de fondos públicos
- Garantice la transparencia en procesos de contratación pública, salud, infraestructura vial, infraestructura social vivienda y educación.

Gerente Sucursal

- Desarrollo de nuevos negocios y cuentas existentes
- Mantenimiento de altos niveles de satisfacción tanto de los trabajadores en misión como de clientes potenciales
- Incremento de la participación en el mercado
- Acompañamiento integral administrativo y comercial a nivel central

Gerente Nacional

- Lideré negociaciones comerciales para obras públicas y privadas, obteniendo resultados exitosos.
- Desarrollé estrategias administrativas y comerciales para maximizar la eficiencia y rentabilidad.
- Realicé acompañamiento en campo para asegurar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Diseñé un portafolio de productos y servicios adaptado a las necesidades del mercado

Asesora Caldas - Quindío- Risaralda y Antioquia

- Desarrollo de agendas y actividades sociales
- Especialización en relaciones públicas
- Entrega de asesoría integral
- Estructuración de planes y programas para impacto positivo

Asociado Internacional Certificado

- Ventas especializadas nacionales e internacionales
- Desarrollo exitoso de equipos comerciales
- Enfoque en resultados y gratificación
- Mantenimiento de clientes

Gerente

- Desarrollo de sistema de gestión líder mundial en seguros
- Cumplimiento de indicadores – KPIs Mejora continua
- Mantenimiento de clientes, persistencia, rotación
- Desarrollo de equipos comerciales, (capacitar, planificar, supervisar y entrenar)
- Gestión de selección, contratación y retención (cazatalentos)

Ejecutiva de Cuenta

- Diseño, planificación e implementación de estrategias comerciales
- Posicionamiento exitoso de marca, productos y servicios
- Cumplimiento de indicadores con énfasis Presupuesto en ventas
- Capacitación y mantenimiento continuo de canales de distribución y cuentas corporativas

Gerente Sucursal Eje Cafetero

- Elaboración y cumplimiento del plan estratégico comercial y administrativo de la región
- Cumplimiento de indicadores en venta directa y de distribuidores en diferentes líneas de negocio
- Gestión de talento humano: capacitación, motivación y liderazgo integral de equipo de trabajo

LOGROS DESTACABLES

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A

- Convención, congresos y gala compañía por desempeño y fortalecimiento en indicadores de gestión Positiva Compañía de Seguros S.A.
- intermediarios productivos ganadores plan formación internacional
- sobrecumplimiento negocios nuevos

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

- Hallazgo detrimento patrimonial, proceso impecable con trabajo en equipo destacable.
- Lograr Sincronía con profesionales en diferentes ramas, actuando como líder de procesos en diferentes sectores socioeconómicos.
- Reconocimiento de trabajo asumiendo retos como líder en procesos a nivel nacional por Pandemia Covid-2019.

METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A

- Desarrollo-experta en venta especializada, reconocimiento continuo en resultados de gestión integral.
- 15 reconocimientos nacionales e internacionales
- Puesto 3 en el TOP 10 LATAM
- Crecimiento profesional a través de la Universidad MetLife.

HABILIDADES

LIDERAZGO Y GESTION ESTRATÉGICA

VENTAS Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE

COMUNICACIÓN PERSUASIVA Y NEGOCIACIÓN

DESARROLLO TALENTO COMERCIAL