



CARLOS

ID-59284

PERFIL

Soy una persona entusiasta y altamente motivada, que pone el máximo esfuerzo en todo lo que emprendo. Disfruto trabajando en equipo, sacando lo mejor de las relaciones interpersonales para el desarrollo de mis funciones.

Me gusta destacar mi iniciativa para optimizar procesos presentes y crear de cero nuevas alternativas.

Contacto



Coslada, Madrid



TRAYECTORIA PROFESIONAL

R.A.C.E. - MADRID

KEY ACCOUNT MANAGER & PRODUCT DEVELOPMENT |
NOVIEMBRE 2020 - ACTUALIDAD

- Gestión de grandes cuentas.
- Desarrollo e implantación de productos aseguradores ligados al sector del automóvil para implantación en compañías de seguros, fabricantes de vehículos, rentings, etc.
- Análisis de información cuantitativa y cualitativa para identificar y priorizar funcionalidades a desarrollar con el objetivo de maximizar el valor brindado a los usuarios y partners.
- Desarrollo de negocio en mercados asociados con nuevas formas de movilidad (vehículo eléctrico, movilidad compartida, multicanalidad, etc) .
- Presentación a Dirección comercial de resultados de la cartera y acciones llevadas a cabo para mejorar la eficiencia.
- Control de rentabilidad de la cartera de cliente con control de ingresos, gastos, costes medios, rentabilidades, etc.

MOTONOVO FINANCE - CARDIFF

TECHNICAL ADMINISTRATOR | ENERO 2020 - SEPTIEMBRE 2020

- Equiniti Pancredit system: Ajustes en comisiones, devoluciones de débitos, subsanación de errores en facturación.
- Tramitación de nuevas altas y gestión de documentación de partners (concesionarios).
- Validación de documentación de los partners: calidad, pricing, cumplimiento con normativa vigente.
- Validación de directores y propietarios a través de búsquedas crediticias.
- Investigar y resolver problemas de integridad de datos y otras anomalías en sistemas basados en IT systems.
- Facturación de servicios accesorios prestados a partners.
- Trabajo en el equipo de Collections como backup en época Covid-19

IDIOMAS



Español – Nativo



Inglés – C1



Italiano – B2

HOBBIES



AUTO 1 GROUP | AUTOHERO – MADRID

JUNIOR OPERATIONS SPAIN | FEBRERO 2018 – MARZO 2019

- Estudio y análisis de "Customer data" para la optimización de gastos en marketing digital y posicionamiento SEO.
- Análisis de datos a través de informes de Pricing , garantizando los márgenes operativos exigidos por la empresa matriz, teniendo efecto directo en Precios de Venta y Precios Máximos de Compra.
- Gestión de transporte a nivel nacional, en coordinación con mas de 80 sucursales de entrega.
- Desarrollo y uso de herramientas de gestión comercial y CRM en Excel y Google sheets.
- Gestión de contratos de compraventa, cambio de titularidad y otras documentaciones.
- Diseño de proceso de evaluación de postventa. Pools para valoración del equipo, producto, proceso de compra, etc.

SHUTTLELUX S.L – MADRID

INTERNSHIP ACCOUNT AND ADMINISTRATIVE | JUNIO 2016 – AGOSTO 2016

- Gestión de provisiones.
- Gestión de facturación en coordinación con gestoría.
- Implementación y evaluación de KPI's
- Creacion de un sistema de calendario compartido para coordinar el volumen de trabajo.
- Gestión de salarios y calculo de bonus.
- Resolución de dudas y gestión de servicios vía email y teléfono

OTRAS ACTIVIDADES

Mientras cursaba mis estudios , estuve trabajando como chófer en España y en el sector hostelero en Reino Unido, todo ello me proporcionó:

- Experiencia trabajando de cara al público.
- Capacidad de gestionar mi tiempo.
- Valorar el impacto en el cliente de un buen servicio.
- Ser capaz de buscar soluciones en ambientes muy diversos.

HISTORIAL ACADÉMICO

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ (2013 - 2018)

GRADO EN DERECHO

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ (2013 - 2018)

ERASMUS + PROGRAM

UNIFI UNIVERSITY (FLORENCIA) 2016-20

CUALIFICACIONES

SPECIALIST AUTOMOTIVE FINANCE EXPERT

FINANCE AND LEASING ASSOCIATION (FLA) - JUNIO 2020

MEDIADOR DE SEGUROS GTUPO B

ICEA - MARZO 2021

OFIMÁTICA

- Microsoft Excel: Avanzado
- Microsoft Word
- Microsoft Powerpoint
- Equiniti Pancredit
- Google Sheet
- Adobe Photoshop Lightroom.

HABILIDADES

- Trabajador en equipo
- Capaz de afrontar nuevos retos
- Eficaz bajo presión
- Buena comunicación escrita y oral
- Con ganas de aprender y mejorar
- Abierto a nuevas puntos de vista
- Pensamiento crítico
- Siempre en búsqueda de soluciones inteligentes