



## **ID-56438 Mikel**

### **DATOS PERSONALES**

**Dirección:** (Bilbao)

### **FORMACIÓN REGLADA**

**2010. FP II Administración y Finanzas.** Centro de Formación Somorrostro.

### **IDIOMAS**

- INGLÉS: Nivel B1 otorgado por la Escuela Oficial de Idiomas de Bilbao
- EUSKERA: Perfil Lingüístico 2 otorgado por HABE
- FRANCÉS: Nivel A1 otorgado por la Escuela Oficial de Idiomas de Bilbao.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- **2018-Actual Asesor Comercial inmobiliario**  
Lar Servicios de Gestión Patrimonial (Bilbao)  
Funciones: Asesoramiento en el alquiler de viviendas  
Atención al cliente en oficina y gestiones administrativas
- **2014-2018. Dependiente tienda telefonía Vodafone y Euskaltel**  
Funciones: Venta y asesoramiento de Productos y Servicios de Telefonía libre y accesorios  
Gestión integral del punto de venta  
Gestión de incidencias de los clientes

- **2012-2013. Administrativo Dpto. de gestión de pedidos de Pág. Web.**  
Avenir Telecom S.A (Zamudio)  
Funciones: Gestión de pedidos.  
Preparación de BB.DD  
Atención al cliente.  
Coordinar grupo de 6 personas.
  
- **2010-2012. Administrativo Dpto. de mayoristas de accesorios de telefonía.**  
Avenir Telecom S.A (Zamudio).  
Funciones: Gestión integral de clientes en modalidad depósito.  
Gestión financiera de los clientes de la división.  
Control y verificación herramientas informáticas.
  
- **2010. Administrativo Dpto. de activaciones.** Avenir Telecom S.A.  
(Zamudio).  
Funciones: Cálculo y gestión de comisiones.  
Revisión de comisiones.
  
- **2010. Administrativo Becario Dpto. de activaciones.**  
Avenir Telecom S.A (Zamudio)  
Funciones: Revisión de líneas activadas por las tiendas del Grupo.

## **FORMACIÓN NO REGLADA**

**2013. Curso de Administrativo Comercial.** Academia Campus. Duración: 350h

**2014. Curso de Community Manager 2.0.** Cursos Educate. Duración: 65h

## **INFORMÁTICA**

- Navision: Nivel Avanzado.
- SAP: Nivel de usuario.
- Paquete office: Nivel Avanzado.

## **DATOS DE INTERES**

- Carné de conducir B y vehículo propio.
- Gran capacidad de aprendizaje.
- Capacidad de trabajo en equipo.