

ALEJANDRO PALACIO CASTILLO

Fecha de nacimiento: 13/06/1992

Residencia: Marina de Cudeyo

Teléfono: 686 53 99 58

E- Mail: alejandropalaciocastillo@gmail.com



EXPERIENCIA LABORAL

- 08/2020 - 11/2020: **Comercial vehículo nuevo** en Nissan Blendio Parayas - Santander. (Comercial VN, Venta Cruzada de servicios de financiación y Seguros.).
- 06/2017 – 08/2020: **Rental Sales Agent** en Ok Rent a Car - Aeropuerto de Santander. (Comercial con funciones de atención personalizada al cliente, Venta cruzada de servicios adicionales, responsable del mantenimiento de la flota y gestión logística de vehículos).
- 05/2015 – 06/2017: **Rental Sales Agent** en Goldcar Rental - Aeropuerto de Santander. (Comercial con funciones de atención al Cliente y Venta Cruzada).
- 03/2014 – 10/2014: **Rental Sales Agent** en Avis/Budget - Aeropuerto de Santander. Contrato en Prácticas (Comercial con funciones de atención al cliente y Venta cruzada).

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 09/2010 – 06/2014: Estudios Universitarios: **GRADO EN TURISMO** – Escuela Universitaria de Turismo Altamira, Universidad de Cantabria, Santander. Incluyendo prácticas laborales en información turística, recepción de hoteles, agencias de viajes y alquiler de vehículos.
- 09/2008 – 06/2010: Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales, sección bilingüe de francés, IES Alberto Pico, Santander.

IDIOMAS	INFORMÁTICA
- Inglés alto: C1 EOI Santander y FCE Cambridge. - Francés medio: B2 Sección bilingüe bachillerato. - Alemán básico: A2 Estudios de Grado.	- CRM. - GDS Amadeus. - Paquete Office. - Herramientas email y RRSS. - Wizzard, Sigger, RentWay, SM (sistemas de gestión Rent a Car).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA E INFORMACIÓN ADICIONAL

- Oficina ganadora del “Traveller Review Awards 2020” (9,9) de Booking.com en Ok Rent a Car Santander.
- Reconocimiento al mejor NPS (Net Promoter Score) de Goldcar en 2016.
- Beneficiario de la beca “E2; estudiante por emprendedor” (2013).
- Permiso de conducir B (2010) y vehículo propio.