



ID-59537 Antonio

Nacionalidad: Italiana

Fecha de nacimiento: 21/01/1997

Género: Masculino

 **Dirección:** Valencia

EXPERIENCIA LABORAL

Responsable de sección

Sephora [18/04/2018 - Actual]

Población: Valencia

País: España

Embajador nacional del eje de fragancias de Sephora. Formando a los empleados y equipos comerciales de la empresa y formándome continuamente en el sector. Preparación y propuestas de planes de acción a dirección regional y mejoría de cifras de ventas así como de *best practice*. Asimismo, elaborar y ejecutar funciones de responsable de sección tanto a nivel funcional como comercial; Incentivando ventas y motivando al equipo de tienda.

Funciones de caja, elaboración de facturas, utilización y ejecución de soportes informáticos.

Atención al cliente, asesoría y tanto recepción y emisión de llamadas.

Asistente de tienda

Hollister [01/12/2016 - 01/06/2017]

Población: Playa del Carmen

País: México

Asesorar al cliente en todo lo relacionado con el mundo de la moda, gestión de almacén y stock en colaboración con la directora de tienda. Prevención de robos así como chequeo de alarmado. Resolución de conflictos en varios idiomas

Auxiliar administrativo

Berlitz Languages Inc. [05/04/2013 - 10/09/2013]

Población: Playa del Carmen

País: México

Recepción y acogida del alumnado, habilidades de venta y gestión de horarios. Facturaciones, cierres y arqueos de caja. Asistencia a la dirección.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Título de Bachiller

Instituto de capacitación integral [08/09/2015 - 10/05/2017]

Técnico Superior en Administración y Finanzas

Instituto Técnico y Profesional PAX [08/09/2020 - Actual]

Herramientas tecnológicas al servicio de la gestión comercial de clientes

CESUR [02/09/2018 - 05/12/2018]

Marketing y Comercio en Medios Sociales

CESUR [10/09/2018 - 15/12/2018]

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s):

Castellano

Otro(s) idioma(s):

italiano

COMPRENSIÓN AUDITIVA C2

COMPRENSIÓN LECTORA C2 EXPRESIÓN ESCRITA C2

PRODUCCIÓN ORAL C2 INTERACCIÓN ORAL C2

inglés

COMPRENSIÓN AUDITIVA C1

COMPRENSIÓN LECTORA C1 EXPRESIÓN ESCRITA C1

PRODUCCIÓN ORAL C1 INTERACCIÓN ORAL C1

francés

COMPRENSIÓN AUDITIVA A1

COMPRENSIÓN LECTORA A1 EXPRESIÓN ESCRITA A1

PRODUCCIÓN ORAL A1 INTERACCIÓN ORAL A1

COMPETENCIAS DIGITALES

Manejo avanzado de Office.