



ID-60819 ROCÍO

España

INTRODUCCIÓN

Me considero una persona profesional, perseverante, dinámica y motivada con la consecución de objetivos.

Mi meta es trabajar en recursos humanos.

Busco estabilidad laboral y un lugar en el que poder desarrollar mi máximo potencial para hacer crecer a la empresa.

HABILIDADES PERSONALES

- ❖ Resolutiva y eficiente.
- ❖ Dotes comunicativas.
- ❖ Habilidad de liderazgo.
- ❖ Capacidad de trabajo en equipo.

IDIOMAS

- ❖ Español: Nativo
- ❖ Inglés: Fluido
- ❖ Catalán: Fluido
- ❖ Francés: Básico

OTROS DATOS DE INTERÉS

- ❖ Disponibilidad inmediata.
- ❖ Carnet de conducir B.
- ❖ Conocimientos avanzados de ofimática.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- ❖ **JEFA DE EQUIPO COMERCIAL DEL SORTEO DE ORO.** Cruz Roja Española, Sevilla. 04.2022 – 07.2022 / 04.2023 – 07.2023

Formación de nuevas incorporaciones, gestión y organización de un equipo de agentes comerciales face to face de hasta 15 personas, coaching y motivación de equipo, consecución de objetivos diarios, semanales y de campaña tanto de cada agente como personales y reportes diarios a coordinación sobre trabajo, zonas, resultados y recaudación.

- ❖ **PROMOTORA DE TABACO.** Grupo Constant, Sevilla. 06.2021 – 03.2022

Promoción, comercialización e incentivo de ventas a través de campañas comerciales. Comunicación directa con el cliente para el logro de objetivos diarios, mensuales y de campaña. Reporte diario de ventas y control de stock.

- ❖ **PROMOTORA COMERCIAL REPSOL.** Konecta FieldMarketing, Sevilla. 11.2020 – 05.2021

Captación de leads abordando a clientes en centros ECI con objetivos diarios y mensuales.

- ❖ **PROMOTORA DE BOLETOS DEL SORTEO DE ORO.** Cruz Roja Española, Sevilla. 09.2020 – 11.2020

Captación de clientes a pie de calle con objetivos diarios, semanales y de campaña. Responsable del custodiado de boletos, TPV y recaudación diaria. Organización y administración de ventas e ingresos.

- ❖ **PROMOTORA COMERCIAL ENDESA.** Reticulae, Sevilla. 07.2020 – 11.2020

Captación de nuevos clientes, orientación sobre los diferentes productos, contratación y cierre de ventas con la consecución de diferentes objetivos diarios y mensuales.

- ❖ **ASSISTANT MANAGER.** The Ivy In The Lanes, Brighton. 05.2019 – 06.2019

Responsable de recibir a los clientes y asegurar que el servicio fuera perfecto y exclusivo. Formación de nuevas incorporaciones.

- ❖ **SHOP ASSISTANT.** Zara, Brighton. 12.2018 – 05.2019

Organización de departamentos y asesoramiento a clientes trabajando en equipo para conseguir el objetivo tanto diario como mensual.

- ❖ **ASSISTANT MANAGER.** Casa Don Carlos, Brighton. 03.2018 – 12.2018

Responsable de acomodación de clientes, supervisión y coordinación de equipos, cobro de recibos y formación de nuevas incorporaciones.

- ❖ **SUPERVISORA DE PROMOCIONES.** GrupoUno Ctc, Barcelona. 10.2016 – 12.2016

Supervisión de calidad del servicio de promotores.

- ❖ **PROMOTORA DE TABACO.** GrupoUno Ctc, Barcelona. 01.2016 – 02.2018

Consecución de objetivos diarios y mensuales incentivando a los consumidores y llevando a cabo simultáneamente tareas de formación.

- ❖ **TRIPULANTE DE TREN.** Ferrovial Servicios, Barcelona. 03.2013 – 11.2015

Atención al pasajero cumpliendo con el nivel de exigencia del servicio bajo la presión del tiempo manteniendo los máximos niveles de calidad y puntualidad.

- ❖ **ENCARGADA DE CAFETERÍA Y CAMARERA.** Cafetería y Cocktail bar AB (Sevilla), Tea&Coffee (Sevilla), Ohana Cocktail (Sevilla), El Pez de Plata (Almería), Mystic (Almería). 09.2009 – 03.2013

Apertura y cierre de locales, realización de pedidos, comprobación de mercancía, responsable de la organización y pago a los empleados, introducción de nuevos productos en el menú y venta de los mismos y supervisión del equipo.

FORMACIÓN

- ❖ **FPe GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS.** Dirección General de Empleo Junta de Andalucía, Sevilla. 12.2022 – 06.2023 (Pendiente de Certificado)

- ❖ **GRADO EN PSICOLOGÍA.** UNED, Sevilla. 09.2019 – ACTUALIDAD

- ❖ **"TCP" (TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS).** Centro de Estudios Aeronáuticos, Sevilla. 03.2009 – 07.2009

- ❖ **TÍTULO PROFESIONAL DE DANZA.** Especialidad de Danza Española. Conservatorio Profesional de Danza "Antonio Ruiz Soler", Sevilla.