

MODELO DE
CURRICULUM VITAE
EUROPEO



INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre **ID-51993**

Dirección **MADRID**

Fecha de nacimiento **23/06/1973**

EDUCACIÓN Y FORMACION **Diplomado Técnico Superior en Administración y Gestión Empresas**

Universidad Laboral EIBAR

EXPERIENCIA LABORAL

1996 – 1997 D.F.A. S.L.

EMPRESA DEDICADA A LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE NEUMÁTICA HIDRÁULICA. GESTIÓN COMERCIAL A NIVEL CUENTAS DISTRIBUCIÓN NACIONAL DE PRODUCTO PROPIO DE NEUMÁTICA HIDRÁULICA; MESAS ELEVADORAS, GATOS HIDRÁULICOS, CARRETILLAS...

1998 – 1999 INSTALACIONES INDUSTRIALES SANTILLAN

COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE INGENIERA Y CLIMATIZACIÓN INDUSTRIAL. ESPECIALIZADOS EN GAS, CALEFACCIÓN, CLIMATIZACIÓN, REFRIGERACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES, ENERGÍAS RENOVABLES. EFECTUANDO LABORES DE COMERCIALIZACIÓN DE ESOS PRODUCTOS Y DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO. PROCESO COMPLETO DE LA VENTA, DESDE PRIMERA VISITA A CLIENTE, ELABORACIÓN DE PROYECTO JUNTO CON OFICINA TÉCNICA, VALORACIÓN Y ELABORACIÓN DE OFERTA, DEFENSA DE LA MISMA, COORDINACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y ATENCIÓN EN POSTVENTA.

1999 - 2006 ESTUDIOS DE INTERIORISMO ARRILLAGA (EBANISTERIA Y CARPINTERIA RUBIO) (INTERIORISMO, DECORACIÓN, PROYECTOS LLAVE EN MANO) INTEGRADOS EN UN COLECTIVO PROFESIONAL EN EL SEGMENTO DEL INTERIORISMO, REFORMAS Y NUEVA CONSTRUCCIÓN, MI FUNCIÓN PRINCIPAL ERA EN LO COMERCIAL LA ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS CON VISITA AL CLIENTE, MEDICIONES EN OBRA, REALIZACIÓN DE PROYECTO JUNTO CON OFICINA TÉCNICA, COMERCIALIZACIÓN DE SOLUCIONES DE INTERIORISMO EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS Y COORDINACIÓN OBRA Y GREMIOS. PARTICIPACIÓN DIRECTA EN TODO EL PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO, DESDE PRIMERA VISITA A OBRA, HASTA ENTREGA DE LLAVE PROYECTO.

EXPERIENCIA LABORAL

JUNIO 2006 - ENERO 2016 EUSKAITEL TELECOMUNICACIONES

Euskaltel telecomunicaciones y Red de distribución

Gestor comercial, Gestor de cuentas clientes segmento empresa, Pymes y Grandes Cuentas. Comercialización directa y venta consultiva de soluciones de comunicación, voz, datos, B2B, etc. Fidelización y venta cruzada de cuentas cliente. Comercialización de SOLUCIONES DIGITALES ALCATEL – LUCENT, centralitas RDSI y voz IP para conexiones con ancho de banda coaxial y fibra óptica. Coordinación de equipo comercial en reporte directo a Director Comercial.

ENERO 2016 - ABRIL 2017 AUTOMATISMOS IRKMATICA - ERREKA

Comercialización y asesoramiento a distribución y cliente final de AUTOMATISMOS para el sector industrial y residencial. Así como de producto terminado llave en mano, PUERTAS RAPIDAS, SECCIONALES, MUELLES DE CARGA, BARRERAS CONTROL DE ACCESOS, PUERTAS AUTOMATICAS DE CRISTAL, CUADROS DE MANIOBRAS Y ACCESORIOS PARA AUTOMATISMO. SOLUCIONES DOMÓTICAS VINCULADAS A CONTROLES DE ACCESO Y SEGURIDAD. Asesoramiento y comercialización de servicios de MANTENIMIENTOS y ADECUACION A NORMATIVA Y MARCAJE C.E de todas esas puertas instaladas o de las que llevamos asistencias.

ABRIL 2017 - JUNIO 2019 INKEMA SISTEMAS

En la posición de Delegado Comercial territorial para Madrid y el Centro Oeste de la península. Realizando la gestión completa del ciclo comercial en empresa fabricante de equipos hidráulicos de carga/descarga para grandes naves logísticas, así como de sistemas de cerramientos, puertas seccionales automáticas, puertas rápidas, barreras y controles de acceso, etc.

Gestión comercial consultiva desde la primera toma de contacto con el cliente, asesoramiento sobre soluciones, elaboración y defensa de ofertas, tramitación de pedidos y coordinación de montajes e instalaciones, hasta final de proceso.

El perfil de cliente suele ser prescriptores como constructoras o ingenieras y relaciones de negociaciones B2B, pero también cliente final a título de Propiedad final de la instalación.

JUNIO 2019 - ACTUALIDAD ASSA ABLOY ENTRANCE SYSTEMS

Actualmente en esta posición como Service Field Manager

Responsable de postventa para Madrid y el Centro de España en la unidad industrial de Assa Abloy.

Gestionando la posventa en grandes cuentas y clientes clave. Asesorando a los mismos en las medidas a adoptar para el cumplimiento de la normativa de mantenimientos y modernizaciones de los equipos anteriormente instalados. Desarrollo de estrategias para el cumplimiento de los objetivos marcados por Assa Abloy para la actualización del parque instalado de equipos/cliente. Preparación de ofertas para la resolución de incidencias técnicas y seguimiento de las mismas. Venta cruzada de servicios y productos para el upgrade de las instalaciones de clientes. Acciones HUNTER en prospección de nuevos clientes.

Seguimiento del Hit Rate para operaciones perdidas y su conversión a "operaciones ganadas".

Interlocución directa con ingenierías prescriptoras, constructoras y cliente final de sectores industrial y logístico.

IDIOMAS	CASTELLANO Y EUSKERA: LENGUA MATERNA INGLÉS: ALTO
CAPACIDADES Y APTITUDES SOCIALES	AMPLIA EXPERIENCIA EN TRABAJO COMERCIAL ORIENTADO A LOGROS DE OBJETIVOS. ALTA CAPACIDAD DE RELACIÓN CON CLIENTES Y A LA INTERPRETACIÓN DE SUS NECESIDADES VINCULADAS CON MI LABOR COMERCIAL. CAPACIDAD ALTA PARA NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. FACILIDAD PARA CREAR AMBIENTE DE TRABAJO EN EQUIPO QUE FACILITEN NUESTRA LABOR COMERCIAL. AMPLIA EXPERIENCIA EN COORDINACIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES Y DE TRABAJO.
CAPACIDADES Y APTITUDES ORGANIZATIVAS	ACOSTUMBRADO A LA ELABORACIÓN, DEFENSA Y SEGUIMIENTO DE PRESUPUESTOS Y OFERTAS COMERCIALES, UTILIZANDO PARA ELLO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN LABOR COMERCIAL, CRM, INTRANET, PORTÁILES, TABLETAS, MÓVILES....ASÍ COMO VISITAS A PUERTA FRÍA, CONCERTACIÓN TELEFÓNICA DE VISITA, ETC. COORDINACIÓN DE EQUIPO Y COMPAÑEROS COMERCIALES ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS PARA CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS.
CAPACIDADES Y APTITUDES TÉCNICAS	AMPLIOS CONOCIMIENTOS DE PAQUETES OFFICE DE GESTIÓN, EXCEL, BASES DE DATOS, CRM, INTRANET. MICROSOFT DINAMIC, ISAAC, ETC.... CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS ROUTER, MODEMS. CENTRALITAS VIRTUALES, ACCESOS CLOUD, DOMOTICA. AMPLIA EXPERIENCIA EN MOTORES Y AUTOMATISMOS SEGMENTO CERRAMIENTOS INDUSTRIALES. ASI COMO ELEMENTOS DE CONTROL DE ACCESOS, EQUIPOS INDUSTRIALES HIDRAULICOS, PUERTAS SECCIONALES AUTOMATICAS, PUERTAS RAPIDAS ENROLLABLES, RF, PUERTAS ESPECIALES PARA ATMÓSFERAS DE TEMPERATURAS BAJO CERO (CAMARAS FRIGORIFICAS). ESPECIALISTA EN MUELLES HIDRÁULICOS (DOCKING) Y MESAS ELEVADORAS DE GRAN TONELAJE. MEDICIONES EN OBRA PARA ELABORACIÓN DE PROYECTOS Y TOMA DE DECISIONES EN PROCESOS DE MONTAJE. INTERPRETACION DE PLANOS. INTERLOCUCIÓN DIRECTA CON JEFE DE OBRA Y DIRECCIÓN FACULTATIVA. CUMPLIMENTACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS PARA CLIENTE CERTIFICADO DE RECURSO PREVENTIVO EN VIGOR.
PERMISO DE CONDUCCIÓN	Permiso de conducción B. Con coche propio