

ID-50635

31 de mayo de 1992
28100 Alcobendas (Madrid)



FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Magisterio de Educación Primaria con especialidad en lengua extranjera: inglés (2011 - 2015) en la Universidad Autónoma de Madrid

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Certificación R-Labeling Asesor Comercial Renault (2018) en Renault España Comercial SA

Auxiliar de Seguros Grupo C (2017) en RCI Banque Sucursal en España SA

Socorrista en instalaciones acuáticas (2009) por la Cruz Roja de España

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesor Comercial Vehículos Nuevos (Ene 2016 - Actualmente) en RENAULT AUTOFER S.L. en el concesionario de Alcobendas (Madrid)

Venta de vehículos nuevos a clientes particulares, autónomos y pymes, incluyendo financiaciones de crédito, leasing y renting.

Tratamiento telefónico en emisión de llamadas y atención directa de leads cualificados de los canales coches.com y carwow. Gestión de venta, de pedidos, entrega de vehículos, seguimiento de clientes. Cumplimiento de estándares y procesos de calidad de la marca.

Administrativo (Jun 2015 – Dic 2015) en AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA a través de Konecta

Recepción de llamadas de clientes con problemas en su vehículo. Gestión de la asistencia en carretera. Contratación de servicios de grúa, transporte agrupado de vehículos, taxis y alojamientos para los mutualistas.

Encargado de área en restaurante (Jun 2014 - Dic 2014) en TONY ROMA'S ESPAÑA

Servicio operacional del restaurante: calidad, servicio y limpieza. Recepción de pedidos. Gestión de un grupo de 7 personas a mi cargo, cierre de local y de caja. Restaurantes de Alcobendas y Móstoles.

Socorrista en instalaciones acuáticas (2009 - 2013) Socorrista en piscinas privadas de Madrid y Ávila.

IDIOMAS

Inglés nivel B2 del CEFRL

OTROS DATOS

Carnet B con coche y motocicleta.