



Experiencia

Auxiliar administrativo

Ocubre 2020 - Marzo 2021

MTA ELITE OODS GROUP S.L. Madrid

- Proporcionó un nivel excepcional de servicio
- Preparé documentación de correspondencia, contabilidad y finanzas para su análisis.
- Redes sociales

Dependiente

May 2019 — Dic 2019

LIUJO — ECI, Puerto Banus

- Proporcionó un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.
- Apoyó en la mejora de las operaciones y la resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente de primera clase.
- Preparé documentación de correspondencia, contabilidad y finanzas para su análisis.
- Controlé de manera efectiva la entrega de información confidencial a las listas de clientes generales.
- Supervisó múltiples bases de datos para realizar un seguimiento de todo el inventario de la empresa
- KPI
- Organización de punto de venta

Dependiente

Jun 2018 — Sep. 2018

Paloma Barceló — Marbella

- Proporcionó un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.
- Apoyó a la encargada en la mejora de las operaciones y la resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente de primera clase.
- Controlé de manera efectiva la entrega de información confidencial a las listas de clientes generales.
- Visual merchandising
- KPI

Encargada

Jun 2017 — Ene 2018

Sens Bar a Parfums — Marbella

- Dirigió un equipo de empleados, supervisando la contratación, capacitación y crecimiento profesional de los empleados.
- Apoyó en la mejora de las operaciones y la resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente de primera clase.
- Se reunió con supervisores y gerentes para planificar y orientar las pautas de trabajo.
- Planificó, programó y realizó las tareas asignadas de forma eficiente y siguiendo las instrucciones recibidas.
- Controlé varias bases de datos para hacer un seguimiento de la totalidad del inventario de la empresa.
- He ayudado a aumentar las ventas
- Proporcionó un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.
- Redes sociales
- Controlé de manera efectiva la entrega de información confidencial a las listas de clientes generales.
- Visual merchandising
- Formación de los productos de venta

General Manager

May 2016 — Oct 2016

Banus Kids — Marbella

- Dirigió un equipo de empleados, supervisando la contratación, capacitación y crecimiento profesional de los empleados.
- Supervisó múltiples bases de datos para realizar un seguimiento de todo el inventario de la empresa.
- Proporcionó un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.
- Controlé de manera efectiva la entrega de información confidencial a las listas de clientes generales.
- Preparé documentación de correspondencia, contabilidad y finanzas para su análisis.
- KPI

Dependiente

Ago 2014 — Feb 2015

Anil Arjandas Jewels — Marbella

- Controlé de manera efectiva la entrega de información confidencial a las listas de clientes generales.
- Supervisó múltiples bases de datos para realizar un seguimiento de todo el inventario de la empresa.
- Manejó con habilidad llamadas entrantes por día, generando ingresos por ventas
- Preparé documentación de correspondencia, contabilidad y finanzas para su análisis.
- Proporcionó un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.

Encargada

Mar 2008 — Mar 2012

Chic — Barcelona

- Supervisó múltiples bases de datos para realizar un seguimiento de todo el inventario de la empresa.
- Controlé de manera efectiva la entrega de información confidencial a las listas de clientes generales.
- Dirigió un equipo, supervisando la contratación, capacitación y crecimiento profesional de los empleados.
- Preparé documentación de correspondencia, contabilidad y finanzas para su análisis.
- Proporcionó un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.

Educación

TRADUCTORA Y FILOLOGO

MGOPU, Universidad — Moscú, Rusia

Dietética y Nutrición

Universidad Rey Juan Carlos — Madrid

Monitor yoga y Pilates

Fitness & Pilates European Federat

Idiomas

- Español - nivel muy alto
- Ingles - nivel alto
- Ruso - nativo

Información adicional

Excelente presencia y habilidades de comunicación.

Gran capacidad de adaptación y aprendizaje.

Atención al cliente.

Carnet de conducir y vehículo propio.