

09/11/1974

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Superior Industrial con más de 15 años de experiencia en empresa multinacional del sector de la electrónica de gran consumo, y en el sector de las energías renovables y suministro y control de energía eléctrica.

Dilatada experiencia en cargos de responsabilidad como ingeniero de producto en las áreas de diseño, fabricación, producto, calidad y formación técnica y como responsable del servicio técnico oficial de España.

Claramente orientado a objetivos y enfocado a la búsqueda de la rentabilidad del negocio. Proactivo, de mentalidad abierta y positiva con facilidad para la comunicación. Gestor de proyectos simultáneos multidisciplinares con equipos de trabajo multiculturales. Autónomo en la organización y priorización del trabajo, reportando a diferentes niveles directivos.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Actual – 2021 Bilbao	Service Centres Manager in P4Q Suntrack Services, S.L. Empresa líder mundial de diseño, fabricación y comercialización de controladores para seguidores solares, con presencia local en USA, España, China, México, Brasil, Chile. • Reportando al director general de la compañía y participando en la estrategia global. • Descentralización del servicio técnico de reparación en diferentes países del mundo. • Creación y desarrollo de una plataforma de gestión integral del servicio técnico. • Creación de roles, procedimientos, definición de objetivos y seguimiento por KPIs. Logros: ○ Implantación de la plataforma online para la gestión integral del SAT por RMAs. ○ Consolidación de los centros de servicio en México y Brasil.
2020 – 2015 Madrid	Director regional de servicio técnico en Electrolux España, S.A. Empresa líder mundial de fabricación y comercialización de electrodomésticos de gama blanca. • Reportando al director general y el responsable Ibérico de Servicio. • Responsable del Servicio y desarrollo de negocio en España. Red nacional con 120 SATs. • Establecer planes anuales para incremento de negocio y mejora de servicio. • Garantizar los niveles de servicio y asegurar la implantación de proyectos de mejora. Logros: ○ Incremento de la confianza cliente proveedor, proyecto [saREX] (2019) ○ Transformación del negocio <i>best-in-class</i>, bonificación según desempeño (P4P) (2019) ○ Modernización del servicio (online) y respuesta en tiempo real (mobile3000) (2018) ○ Implantación de panel de control para seguimiento por KPI's del desempeño (2017) ○ Automatización de procesos internos Team site 2015 migrado a SharePoint (2018)
2015 – 2012 Madrid	Ingeniero de soporte técnico en Electrolux España, S.A. • Reportando al director de Servicio Técnico Iberia y responsable de soporte técnico. • Establecer planes anuales de mejora de calidad con las fábricas. • Dar seguimiento y control del índice de fallo de los aparatos en garantía legal (SCR). • Garantizar la formación técnica especializada a los reparadores (650 técnicos). • Atender formaciones técnicas presenciales en fábricas europeas y centros expertos.

Logros:

- Reducción del índice de fallo en lavado, ARI superior al 62% y SCR<5% (2014)
- Automatización y optimización de la gestión de cambios de aparato [BDCA] (2014)
- Implantación del Proyecto de base de datos *Knowledge Management* (2014)
- Optimización del registro y control de las consultas técnicas proyecto [TQS] (2013)
- Mejora en calidad de servicio, 30 sesiones formativas *Soft Skills* (400 técnicos) (2012)

2012 – 2007

Ingeniero de producto en Electrolux Home Products Operations Spain

Madrid, Italia

- Reportando al director de planta y director de oficina de proyectos y producto
- Garantizar la producción conforme especificaciones de diseño de producto (Italia)
- Liderar operaciones de reducción de costes en fabricación y optimización de producto.
- Responsable del taller de modelos; diseño, mecanización y validación de prototipos.
- Análisis del fallo en campo, mejora de calidad en proveedores y fabricación.

Logros:

- Puesta en marcha del Laboratorio internacional para análisis de fallos [ESALAB] (2012)
- Transferencia de tecnología, equipamiento y moldes a fábricas en Europa (2011)
- Lanzamiento de Lavadora *Aquasol*; reducción del 21% de consumo energético (2009)
- Implantación de protección electrostática, reducción del 90% en rechazos (2008)
- Reducción del coste de producto 30% con control electrónico vs mecánico (2008)

2007 – 1992

Ingeniero electrónico en varias empresas del sector electrónico

Bilbao

- Actuando como freelance o bien contratado en empresas de electrónica de potencia
- Responsable del departamento de oficina técnica y documentación de producto.
- Diseñador de placas de circuito impreso de hasta 16 capas tradicional/smd.
- Fabricación de prototipos propios para montaje electrónico, validación y comprobación.
- Simulación en PSpice de sistemas de alimentación, potencia y control.

Logros:

- Inmunidad frente al ruido eléctrico mediante diseño optimizado de pistas y áreas.
- Multitarea en microcontroladores de bajo coste, programación concurrente.
- Reducción del consumo y fiabilidad en fuentes de alimentación conmutadas.
- Rediseño del control de fuentes de alimentación ininterrumpidas.
- Actualización de sistemas electrónicos analógicos (operacionales) a sistemas digitales.
- Integración y simplificación de sistemas electrónicos electrónica digital con CPLDs.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Ingeniero Superior Industrial – Especialidad eléctrica, electrónica y automatización.

Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao (2003)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- “onBeat Mejora continua Electrolux”, 2018 – Madrid 1 semana
- “Lean Manufacturing – Yellow Belt”, 2017 – Madrid 3 Semanas
- “Knowledge Management”, 2014 – Alphen – 5 días
- “Train the trainer and Soft skills”, 2012 – Bruselas – 5 días
- “Egyptian cross-cultural training”, 2011 – Bruselas – 5 días
- “EMS – Yellow Certificate”, 2009 – Madrid – 5 días