

ID-56362 Estefanía

Coordinadora comercial



Experiencia

Ventas Luz y gas SL (05/2014- En la actualidad)

Coordinadora Comercial

Comercialización de proyectos de energía solar fotovoltaica para sector residencial y pymes.

Coordinación del equipo comercial con todos los departamentos internos de la empresa.

Motivación del equipo comercial para la consecución de objetivos y reportes e informes de ventas.

La nevera roja (12/2013-05/2014)

Coordinadora Atención al cliente

Gestión integral del servicio de atención al cliente y seguimiento de procedimientos y operativa.

Control de los estándares de calidad y control y seguimiento de los agentes del call center externo.

Glam Lab España (08/2012-08/2013)

Coordinadora de Call Center

Gestión de equipo de concertación de citas con venta cruzada para la comercialización de paquetes fotográficos en el evento " Modelo por un día ", coordinación con diferentes medios de comunicación, dirección publicitaria, selección de personal y RRHH.

Atención al cliente, recepción y emisión de llamadas para el control de citas y asistencias al evento, tareas administrativas, gestión de cobros, coordinación de personal y RRHH.

Groupon España (09/2011-05/2012)

Gestor telefónico

Recepción de llamadas para atención al cliente, gestión de mailing, atención de reclamaciones, tareas de back-office, tramitación de devoluciones y tareas administrativas propias del puesto.

Formación

IES LAS MUSAS (2000-2002)

Bachillerato ciencias de la naturaleza y de la salud

MASTER D (2020)

Diseño y mantenimiento de instalaciones de energía solar Fotovoltaica

Habilidades y Datos de interés

Disponibilidad de jornada completa.

Permiso de conducir.

Posibilidad de movilidad geográfica.

Trabajo en equipo.

Capacidad de organización.

Planificación y liderazgo.

Orientación a resultados.

Facilidad de adaptación.

Gallego Nativo
Ofimática nivel avanzado