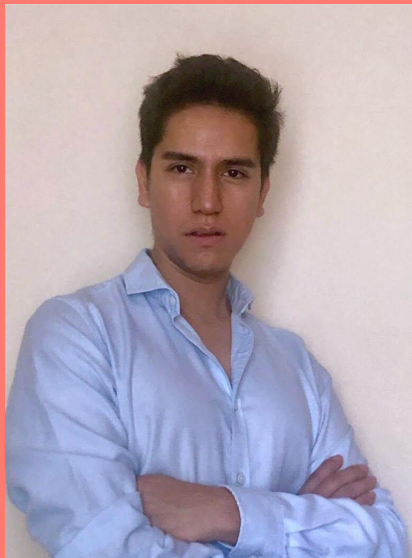




LUIS M.

ID-52440

Encargado administrativo

19 de Octubre del 1991
Barcelona

ESPECIALIZACIÓN

Administración de servicios
Digital Marketing
Pack office
Social Media
Advertising
Email Marketing
SEO

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- ♦ Creación y seguimiento de las fichas de los clientes
- ♦ Administración de documentos
- ♦ Conocimiento informático: Word, Excel, Power Point ..
- ♦ Concertación de citas
- ♦ Representación comercial
- ♦ Supervisión y liderazgo
- ♦ Espíritu de equipo, perseverante, polivalente y persuasivo.
- ♦ Aptitudes para la comunicación y la organización
- ♦ Innovación y creatividad

FORMACIÓN ACADEMICA

2018-Titulación de Tanatopraxia y Tanatoestética.

En Barcelona Formación de Tanatopraxia, con la formación a cargo de Jaume Prats.

2014-2015 Master de Técnico superior en posicionamiento de buscadores.

En el Instituto Internacional de Marketing, Barcelona.

2009-2012 Bachillerato (Artístico).

En el instituto IES Ferran Casablanca, Sabadell.

2003-2008 Educación Secundaria, ESO.

En el instituto Escuela del Carme, Sabadell.

PUESTO ACTUAL

ENCARGADO ADMINISTRATIVO

Desde Sep. del 2019 En | BLAI LIMOUSINES, Barcelona.

- Encargado de la administración de servicios.
- Ajuste de calendarios y fiestas.
- Atención de llamadas telefónicas.
- Gestionar las peticiones del cliente y afiliados.
- Tramitación de reservas.

Asesor en servicios funerarios (último puesto)

Desde May. a Sep. del 2019 | En Àltima Serveis Funeraris, Barcelona

- Responsable de la relación con los clientes.
- Supervisión del contrato.
- Apoyo psicológico.

IDIOMAS

ESPAÑOL:
materno

CATALÀ:
bilingüe

INGLÉS:
nivel medio

FRANCÉS:
nivel alto

ITALIANO:
nivel bajo

CHINO:
aprendiendo

INFORMACIÓN ADICIONAL

Disponibilidad inmediata

Permiso B (2009)
Coche propio.

Desde el 2014 en Social Media
Campaigns.

Desde el 2016 encabezando
proyectos comerciales.

Extranjero:
6 meses en París

EXPERIENCIA PROFESIONAL

TANATOPRACTOR

Ene. 2019-May. 2019 | En Serveis Funeraris Torra S.A., Sabadell.

Periodo de sustitución como tanatopractor y servicios funerarios.

COMMUNITY MANAGER

Ene. 2018–Jun. 2018 | En Blue Boîte, Barcelona.

Ago. 2017–Ene. 2018 | En Opera Garden, Viladecavalls, Barcelona.

Nov. 2016-Jun. 2017 | Zero Km Restaurante Lounge Barcelona.

Feb. 2016-Ago. 2016 | Shôko Barcelona.

Soporte en Social Media, asistente en sesión.

Soporte en Social Media y asistencia en sesión y eventos.

Representación comercial y capacidad de gestión

ENCARGADO DE MARKETING Y PROMOCIÓN.

Feb. 2015-Jun. 2015 | En Sutton Club, Barcelona.

Contrato laboral Representación comercial.

Concertación de

citas. Envíos de mailing y asistente en sesión.

ASISTENTE COMERCIAL Y PROMOCIÓN.

Nov. 2012-Mayo 2013 | Hlight Light City, Barcelona

Representación comercial

Representación

COMERCIAL.

Feb. 2012-Jun 2012 | Galp energía, Barcelona.

Oct. 2011-Ene. 2012 | Grupo Progedsa, Sabadell.

Representación comercial

Representación

AYUDANTE DE CÁMARA.

Sep. 2010-Abr. 2011 | en Digital P, Sabadell.

Representación comercial

Representación