

Madrid

PERFIL PROFESIONAL

Profesional del sector de la Automoción, especializado en Vehículo Industrial, con más de 20 años de experiencia en posiciones de Venta, Postventa, y apoyo a Red de Concesionarios; con gran habilidad para optimizar procesos y hacer crecer el negocio de manera eficiente.

Como Delegado de Área en el departamento Comercial de V.O. de Scania, he sido responsable de optimizar el negocio de V.O. en más de 80 Concesionarios en España y Portugal, colaborando en la negociación de acuerdos de colaboración con clientes finales, Grandes Flotistas y reduciendo costes operativos de gestión del stock en más del 70%, coordinando operaciones de Recompra, Retorno de Vehículos y venta.

Durante los últimos años he fortalecido mis dotes Comerciales, de Liderazgo y Comunicación con formación independiente en Coaching, Comunicación y Ventas (Consultoría de Ventas).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

▣ SCANIA IBERICA (12.05.2008 – 01.2019)

- Delegado de Área Comercial Vehículos de Ocasión para España y Portugal

- * Coordinación, Supervisión y apoyo de actividades Técnico - Comerciales en la red de Concesionarios para el crecimiento del negocio y las ventas.

- * Desarrollo y supervisión de acuerdos de negociación con proveedores externos, clientes y Flotistas en las zonas asignadas.

- * Formación Técnico – Comercial a la Red de Distribución (más de 80 Puntos de servicio).

- * Coordinación de recogida, optimización de reacondicionado, reclamación de daños, y venta de las unidades, reduciendo un 70% los gastos operativos del Departamento.

- * Implementación, desarrollo y coordinación del negocio de Renting y Alquiler de vehículos en stock en coordinación con Dpto. Financiero creando campañas de ventas y de marketing.

- * Apoyo a la Red y desarrollo de Concursos Públicos específicos. Relaciones con Carroceros y proveedores así como mantener relaciones activas con especialistas en Organismos Municipales.

- Perito de Siniestros para Scania Insurance. (01.01.2011-01.04.2012)

- Asistente Técnico de Postventa. (01.01.2010-01.01.2011)

- Auditor interno de Calidad, implantación Lean Manufacturing. (12.05.2008-01.01.2011)

- Responsable de Dpto. De Atención al Cliente. (12.05.2008-01.01.2011)

▣ CASER SEGUROS (07.10.2004 – 09.05.2008)

- Técnico en gestión de averías mecánicas, especializado en veh. Industriales.

- Peritación de siniestros mecánicos, supervisión y seguimiento de informes periciales y Red de Peritos Nacional.

- Auditoria y estudio de Nuevos Productos y Negocios en el ámbito asegurador.

- Acuerdos con proveedores y clientes finales.

▣ GRUPO PSA (16.03.2004 – 06.10.2004)

Centro de Control y Análisis de Garantías, PEUGEOT - CITROËN

- Como responsable del centro (y cinco personas); coordinación de actividades, revisión de componentes defectuosos en garantía de fabricante.

- Logística y Distribución de componentes recuperados por la marca.

▣ Servicio Oficial SKODA (05.05.2003 – 15.03.2004)

- Responsable de coordinación y distribución de trabajos en taller, prueba de vehículos y diagnosis de anomalías.

- Gestión de reclamaciones técnicas con fabricante y Atención al cliente.

ID-50649

▮ AON GILY CARVAJAL (25.11.2002 – 30.04.2003)

- Peritación de averías mecánicas de automóviles y vehículos industriales. (Departamento Técnico de Peritos de Garantías y Renting).

▮ CONCESIONARIO MERCEDES-BENZ (09/06/1998-18/11/2002)

- Especialista en diagnosis y reparación de electricidad y mecánica de Vehículos Industriales (pesados y ligeros).
- Trabajos de recepción de taller.
- Trabajos de gestión de almacén.

FORMACIÓN

▮ **MASTER EN CONSULTORIA DE VENTAS, POR “SALES BUSSINES SCHOOL”.** **Septiembre de 2019**

- ▮ Curso de Habilidades Comerciales, Impartido por Dale Carnegie. Septiembre 2018

▮ **CURSO DE COMUNICACIÓN, ORATORIA Y PNL** (2018 - 2019), impartido por Escuela in CRESCENDO (105H). (2018 – 2019).

- ▮ **CURSO SUPERIOR DE COACHING AVANZADO** (2017-2019), Impartido por Escuela in CRESCENDO (120H).

▮ **CURSO SUPERIOR DE COACHING ORGANIZACIONAL PNL Y SISTEMAS** (2016), Impartido por Escuela in CRESCENDO (224H).

- ▮ **COACHING PERSONAL, EJECUTIVO Y EMPRESARIAL** (11.2014), impartido por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid (45horas).

▮ **EXPERTO EN PERITACIÓN DE AUTOMOVILES**, (07.2011), impartido por la Cátedra Cevimap de la Universidad Católica de Ávila.

- ▮ Postgrado 18 créditos ECTS (450 horas), de **PERITACIÓN DE VEHÍCULOS SINIESTRADOS** (06.2008), impartido por la Universidad Politécnica de Madrid.

- ▮ Curso de Gestión de PYMES impartido por Foro de Economía (04.2007).

- ▮ Curso de Negociación, impartido por Icea. (03.2007)

- ▮ Curso de Tramitación de Sinistros de Automóviles (02.2007), impartido por Unespa.

- ▮ Curso de Teoría General de Seguros, impartido por Unespa (02.2007)

- ▮ Curso de Ingeniería de Calidad, impartido por Fundación Confemetal. (05.2004)

▮ **MASTER PERITACIÓN DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES, CESVIMAP** (06.2004)

- ▮ Informática: Altos conocimientos de Office (WORD, EXCEL, OUTLOOK, Software de comunicación, Windows, etc.), con formación continuada.

- ▮ Programación (C, C++, html, unix), Redes, Internet, adquiridos en C.C. Salmantino. (CFGs Informática) (11.2003)

- ▮ Actualización técnica en materias Técnicas de Automoción (2000–2016)

- ▮ Cursos para la obtención del certificado de Técnico Mercedes-Benz, cursado en la academia de formación de Mercedes-Benz.(2000)

IDIOMAS

- ▮ Completada formación en Ingles, hasta primer nivel de C1 en British Council (2008- 2009) y formación continuada en Ingles (2016 - 2019)

- ▮ Conocimientos básicos de Portugués, siendo suficientes para el desarrollo de actividades laborales con éxito.

DATOS ACADÉMICOS

- ▮ BACHILLERATO SUPERIOR Y COU: Cursado en I.B. Isabel la Católica. (1991-1996).

- ▮ GRADO SUPERIOR DE AUTOMOCIÓN: Ciclo Formativo de Grado Superior cursado en I.E.S. San Blas. (1996-1998).