



PERFIL

Me considero una persona abierta, con don de gentes y gran facilidad para entablar conversaciones. Muy perseverante y luchadora, siempre trato de lograr las metas que me planteo. Entre mis mejores cualidades resaltaría el respeto y el buen trato a los demás, responsabilidad y compromiso con el trabajo.

CONTACTO

1991
Málaga Capital

CURRÍCULUM VITAE

ID 48696

Delegada de Ventas Perrier Andalucía OOH

EDUCACIÓN

Licenciada Publicidad y RRPP

Universidad de Málaga, 2009 – 2014

Máster Diseño Gráfico y Preimpresión

Gauss Multimedia, 2013 - 2014

EXPERIENCIA LABORAL

Nestlé España, S.L, Delegada de Ventas Perrier Andalucía

Abril 2016 - Actualidad

Mantenimiento de clientes: Introducción de referencias según estándares establecidos. Implementar promociones para desarrollar las ventas. Definir nivel de inversión en clientes. Gestión de material PLV y merchandising. Gestión de incidencias. Análisis de los niveles de stock.

Captación: Prospección y captación de clientes potenciales siguiendo los criterios establecidos por dirección.

Gestión de clientes: Visitar a los clientes según la frecuencia determinada. Análisis de rotación de producto. Seguimiento de promociones y eficacia de las mismas. Detectar e informar de oportunidades de mejora en los clientes de la zona asignada.

J.L Pantoja Distribución y Logística, Responsable Adjunto de Calidad

Octubre 2015 – Abril 2016

Seguimiento y Gestión de todas las incidencias en los servicios de post venta en IKEA Málaga. Auditando los servicios de transporte y montaje con el objetivo de alcanzar los niveles de calidad establecidos por la compañía. Gestión de flota y almacenamiento.

J.L Pantoja Distribución y Logística, Gestor de Ventas y SAC

Julio 2013 – Octubre 2015

Especialista en atención a clientes para la contratación de servicios de Post Venta en área comercial.

Pubext 2000, Ejecutiva de cuentas

Septiembre 2012 – Julio 2013

Comercialización y gestión del proceso de comunicación entre los sujetos en el tándem cliente – agencia, poniendo en común necesidades y optimizando esfuerzos.

IT/ IDIOMAS

Inglés

Nivel B1, PET University of Cambridge. Junio 2007.

Conocimientos informáticos

Tratamiento de textos: Word, PDF, Indesign CS6.

Programas de edición: PhotoShop CS6, Illustrator CS6, Indesign CS6.

Hoja de cálculos: Excel.