

ANA DOCID GÓMEZ



CONTACTO

Gudari, 17, 48340,
Amorebieta
677 317 006
docidana@yahoo.es

Formación

ARCE
FP
01/1994

Aptitudes

- Desarrollo de habilidades en servicio al cliente aplicando visión integral del negocio.
- Resolución de conflictos mediante comunicación efectiva y empatía.
- Liderazgo y motivación de equipos orientados a objetivos claros y resultados.
- Proactividad e iniciativa para abordar incidencias y mejorar procesos.
- Capacidad resolutive enfocada en la satisfacción del cliente.

Resumen profesional

Amplia experiencia en ventas y liderazgo con enfoque en resultados. Capacidad demostrada para motivar y desarrollar equipos de alto rendimiento.

Búsqueda activa de soluciones efectivas para mejorar la satisfacción del cliente.

Fidelización de clientes a través de estrategias orientadas a compras recurrentes.

Experiencia

Gestora comercial

Makro | Bilbao | Abr 2025 - Actual

Colaboración con responsables de área para la implementación efectiva de la estrategia comercial.

Gestión integral de cuentas de clientes incluyendo pedidos entregas y resolución de incidencias.

Ampliación de la cartera de clientes y desarrollo de nuevos canales de comercialización.

Negociación y cierre de propuestas comerciales alcanzando resultados positivos.

Cumplimiento riguroso de las metas comerciales establecidas por la dirección.

Asesoramiento a clientes mediante un servicio personalizado y transparente.

- Manejo eficiente de herramientas informáticas para optimizar tareas comerciales.

Jefa de ventas Food Service

Transgourmet Ibérica | Galdakao | **Dic 2018**- Abr 2025

Gestión integral del equipo mediante coordinación y supervisión orientada a resultados.

Desarrollo estratégico para alcanzar objetivos establecidos en ventas.

Contratación y capacitación del personal comercial asegurando competencias adecuadas.

Evaluación detallada de rentabilidad sobre productos servicios y puntos críticos.

Análisis regular de métricas e indicadores para optimizar procesos comerciales.

Implementación efectiva de estrategias que favorezcan la captación y fidelización del cliente.

Resolución efectiva de conflictos e incidencias en el servicio al cliente.

Mantenimiento activo en búsqueda continua de nuevos clientes alineados a la visión del negocio.

Promotora de Ventas

Coca-Cola Iberian Partners | Galdakao | Oct 2016 - Jun 2018

Asesor comercial

Kodeka | Jul 2013 - Jul 2016

Inspectora de seguros

Seguros Orbita | Oct 2011 - Jul 2012

Responsable de equipo comercial

Fitness First | Jul 2008 - Oct 2011

Asesor comercial

Herci | Mayo 2007 - Jun 2008