



Itzel Emmanuelle Coello Juarez

PERFIL

Me considero una persona motivada, sociable y amable, que se impulsa a lograr sus metas y desarrollarse en cualquier ámbito, para así crecer profesionalmente. Soy una persona proactiva que siempre está generando nuevas ideas y oportunidades. Cuento con conocimientos de Marketing y habilidades de edición.

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente | Tiger Store Pontevedra

Mayo 2023 – Febrero 2024

Atención al cliente y asesoramiento
Colocación y repocición de mercancía
Manejo y cobro de Caja
Arqueo
Apertura y Cierre de tienda
Acomodo de almacén

Teleoperadora | Avantive Solutions

Marzo 2021 – Agosto 2021

Venta telefónica de servicios
Emisor de llamadas tanto frías como calientes
Seguimiento de clientes
Prospección de clientes nuevos

Comercial de Ventas | Limac

Noviembre 2020 – Febrero 2021

Control de CRM
Gestión y ampliación de cartera de clientes
Emisor de llamadas
Asesoramiento y continuidad al cliente
Prospección de clientes nuevos
Capacitacion

Dependiente | Pasteleria Bless

Julio 2020 – Noviembre 2020

Responsable de tienda
Recogida y gestión de pedidos
Preparación de producto
Publicidad
Ventas, arqueo y cierre de caja.
Apertura y cierre de caja

Dependiente | Forever 21

Noviembre 2019 – Junio 2020

Atención al cliente y asesoramiento
Colocación y repocición de mercancía y ropa
Manejo y cobro de Caja
Contabilidad de stock y almacén
Inventario

Captador de Socios/ Team leader | Unicef

Septiembre 2018 – Mayo 2019

Recaudación de fondos
Atención a diferentes campañas
Perfilación de prospectos
Programas de desarrollo y protección
B2B

Supervisor | Superboletos

Septiembre 2015 – Febrero 2019

Control de accesos en eventos
Lider de equipo
Gestion de personal

✉ emcoello27@gmail.com

☎ 665 47 24 25

📍 Vigo

📅 07/02/1996

👤 041681223X

DATOS ACADEMICOS

- **Master en Menores en Situación de Desprotección y Conflicto Social**

Universidad de Vigo

Completado en Mayo 2022

- **Equivalencia de Grado en Ciencias Jurídicas y Sociales**

Licenciatura en Criminología y Criminalística.

Colegio Libre de Estudios Universitarios - México

Completado en Junio 2018

INFORMACIÓN

COMPLEMENTARIA

- **Curso de Caja y Reposición**

Cruz Roja - 90 Horas / 2023

- **Curso de Manipulación de Alimentos**

Valora - 10 Horas / 2023

- **Curso de Gestión de Crisis Alimentarias**

CIC Formación - 50 Horas / 2024

HABILIDADES

- Buena comunicación
- Adaptación e integración en equipo
- Resolución de problemas
- Metódico
- Multitasking
- Trabajo en equipo
- Habilidades Sociales

IDIOMAS

- Inglés C1
- Francés A1

INFORMÁTICA

- Office - Nivel Experto
- Adobe - Nivel Avanzado
- Windows - Nivel Experto