



ID-65708 **SANAA**

PERFIL

Con 22 años de sólida experiencia profesional, destaco excelentes habilidades en ventas, gestión comercial, atención al cliente y logística. Mi trayectoria internacional respalda mi capacidad para adaptarme a diversos entornos. Además, poseo un dominio nativo de los idiomas español, francés y árabe, junto con un nivel avanzado de inglés. Soy una persona organizada y proactiva, siempre en busca de nuevos retos y oportunidades.

CONTACTO



Valencia, España

IDIOMAS

Español: Nativo

Francés: Nativo

Inglés : Alto

Árabe: Nativo

EXPERIENCIA LABORAL

Responsable Internacional - ECOTUR , Valencia

Julio 2023 - Marzo 2024

- Captación y negociación con Agentes
- Atención y gestión de los estudiantes internacionales
- colaboración con el resto departamentos
- Creación de contenido redes sociales

Responsable Transporte y logística

OFITURIA, Valencia

Octubre 2022 - Junio 2023

- Planificación de cargas y coordinación de la cadena de suministros
- Resolución de incidencias
- Búsqueda de nuevos operadores nacionales e internacionales

Mirada Levante , Valencia

Mayo 2022 - Septiembre 2022

- Planificación de cargas y coordinación de la cadena de suministros
- Resolución de incidencias
- Gestión de la logística de compraventas de la compañía
- Búsqueda de nuevos operadores nacionales e internacionales
- Control de facturas, gastos, informes

Comercial sector transporte

ALLSCANDCARGO, Valencia

Mayo 2019 - Abril 2022

- Gestión de bolsas de transporte
- Prospección y captación de clientes y proveedores
- Negociación de las condiciones de contratación
- Gestión de la documentación y resolución de incidencias

REYCO, Valencia

Oct. 2018 - Abril 2019

- Gestión de bolsas de transporte
- Prospección y captación comercial de clientes y proveedores
- Negociación de las condiciones de contratación
- Gestión de la documentación y resolución de incidencias
- Seguimiento de las operaciones logísticas

HABILIDADES

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje continuo
- Venta y negociación
- Comunicación efectiva
- Autonomía

HABILIDADES INFORMÁTICAS

- Paquete Microsoft office
- Google Workspace
- Adobe Photoshop
- ERP, CRM, SCM, SAP
- CANVA
- Redes sociales

EDUCACIÓN

2001 - 2002 - Master en Marketing,
Escuela Nacional de Comercio y Gestión, Tánger

1994 - 2000- Bachelor in Business Administration,
Université du Québec à Montréal (UQAM), Montréal

1994 - 2000 - Licenciatura en ADE ,
HECI Business School, Rabat

1994- Baccalauréat scientifique
Lycée Ibn Al khatib, Tanger

Responsable e-commerce - OFITURIA, Valencia

Enero 2011 - Sept. 2018

- Ventas y atención al cliente, gestión de pedidos y post-venta
- Implementación técnica y mantenimiento de diferentes marketplaces: Amazon, Solostocks, Rakuten, Fnac, etc.
- Gestión de envíos nacionales e internacionales
- Negociación de tarifas con agencias de transporte

BANCO SANTANDER, Barcelona

Subdirectora de oficina

Sept. 2008 - Sept. 2010

- Responsable de la consecución de los objetivos comerciales
- Control de presupuestos y captación de nuevas cuentas
- Gestión de morosidad

Gestor de clientes

Feb. 2007- Agosto 2008

- Gestión de cuentas clientes y asesoramiento financiero.
- Captación de nuevos clientes y fidelización de la cartera clientes existente
- Cumplimiento de los objetivos comerciales trimestrales y anuales

Jefe de zona – ONO, Barcelona

Julio 2006 - Enero 2007

- Captación y consolidación de la cartera de clientes PYMS
- Detección y propuesta de oportunidades de venta
- Gestión de reclamaciones de postventa y coordinación de su resolución

Atención al cliente, coordinador Barcelona.

Noviembre 2004 - Junio 2006

- **EMERGIA:** Televentas (mercado francés)
- **PROMOFON:** Gestión comercial (grandes cuentas)
- **ATENTO:** Gestión de incidencias y reclamaciones

Comercial – DELL CompuCom, Casablanca

Enero 2004 - Agosto 2004

- Colaboración en la elaboración del plan marketing
- Previsiones y optimización de las ventas
- Prospección y captación nuevos clientes

Asistente de reclutamiento – MANPOWER, Paris

Junio 2003 - Diciembre 2003

- Gestión de ofertas y búsqueda de candidatos
- Evaluación y validación de competencias laborales.

Departamento Logístico– EUROFRIGOS BM, Tánger

Septiembre 2002 - Mayo 2003

- Administración de la cartera cliente.
- Coordinación y seguimiento de la cadena logística.
- Gestión documental aduanera