

AROA DIAZ DIAZ



Formación Académica

- Instituto de educación Secundaria « Miquel TARRADELL » - Barcelona 2012
- Ciclo Formativo de Grado Superior ' Integración Social ' 2010
- Acceso a Grado Superior 'Integración Social' 2009
- Instituto de educación Secundaria « Severo OCHOA » - Barcelona
- Instituto de educación Secundaria « Miquel TARRADELL » - Barcelona 2009
- Instituto de Educación Secundaria « Castellbisbal » - Barcelona 2009
- Ciclo Formativo de Grado Medio 'Atención Sociosanitaria' 2007
- Educación Secundaria Obligatoria 2005

Experiencia Profesional

- **Teleoperadora Editorial Jurídica – Madrid** 2019
Venta de formación para Abogados.
- **Teleoperadora «SITEL para empresas»- Madrid** 2019
Campaña de venta de impresoras Canon
- **Auditora «SECURITAS DIRECT»- Madrid** 2018
Iniciando como Teleoperadora y promocionando a coordinadora de auditoría.
- **Teleoperadora «DIFUSION JURIDICA»- Madrid** 2017
Formación para abogados y recuperación de clientes.
- **Dependiente de telefonía « VODAFONE » - Barcelona** 2016-2017
Venta presencial y telefónica.
- **Teleoperadora emisión de llamadas « Call Center UNISONO » - Barcelona** 2016
Campaña Nespresso
- **Coordinadora comercial [Agencia inmobiliaria] « F&F Gestión inmobiliaria** 2015

Idiomas

- Catalán: Nativo
- Inglés: Básico
- Francés: Alto
- Español: Nativo

Informática

- Windows 7/ 8
- Paquete Office
- Internet

Cualidades Personales

- Trabajo en equipo
- Gran Organización
- Escucha Activa
- Seriedad
- Capacidad para tomar iniciativas
- Responsabilidad