



ID-48606 Christian

27/12/1990
Ribarroja del Turia (46190), Valencia

ESTUDIOS

Postgrado – MBA Marketing Digital, Octubre 2018 – Actualidad (modalidad online)

Graduado en Ciencias Sociales: Sociología, Septiembre 2014 – Junio 2018

Formación Profesional Grado Superior: Marketing y Comercio, Septiembre 2013 -
Junio 2014

CIPFP Mislata

Formación Profesional Grado Medio: Electrónica, Septiembre 2006 - Abril 2008
Escuela Profesional La Salle

IDIOMAS

Español: Natal

Valenciano: Fluido

Inglés: Básico

EXPERIENCIA LABORAL

De 09/2018 - Actualidad (Valencia)

Berner, Sector Automoción

Cargo ocupado: Gestor comercial

Tareas realizadas: Realizo funciones de mantenimiento de cartera de clientes, prospecciones y recuperación de clientes. Venta consultiva y seguimiento de cartera acorde a unos objetivos.

De 11/2016 a 02/2018 (Valencia)

Whistles, Sector Textil

Cargo ocupado: Asesor de imagen

Tareas realizadas: Realicé funciones de venta personalizada y ajustada a unos parámetros determinados acorde a un cliente premium. Gestión administrativa, formulación periódica de KPI y reportes.

De 08/2015 a 03/2016 (Valencia)

Manpower, Sector Telefonía

Cargo ocupado: Dependiente Vodafone

Tareas realizadas: Realicé funciones de asesoramiento personalizado y consecución de objetivos individuales.

De 04/2010 a 09/2014 (Valencia)

Cortefiel, Sector: Atención al cliente

Cargo ocupado: Dependiente moda

Tareas realizadas: Realicé funciones de atención al cliente personalizada, gestión de stock, perfilado de ropa, consecución de objetivos personales y de tienda, organización de almacén, realización de tarjetas de fidelidad, composturas, escaparates y montaje de tienda.

De 03/2010 a 03/2010 (Valencia)

Osmoaqua, Sector: Venta concertada

Cargo ocupado: Comercial

Tareas realizadas: Obtuve experiencia en sector comercial en venta directa.

De 02/2010 a 03/2010 (Valencia)

Universa, Sector: Venta concertada

Cargo ocupado: Comercial

Tareas realizadas: Realicé funciones de comercial con visita concertada y formación continuada.

De 01/2010 a 02/2010 (Valencia)

Key 21, Sector: Venta directa

Cargo ocupado: Comercial

Tareas realizadas: Puerta Fría

OTROS DATOS

Carnet de Conducir B y vehículo propio.

Programas informáticos: Word, Excel, Access, Internet, SPSS.

RESUMEN

Profesional del servicio de atención al cliente orientado a la consecución de resultados que destaca en la detección de las necesidades de los clientes, la búsqueda de soluciones y la gestión de las objeciones. Trabajador con excelentes resultados y una imaculada trayectoria en el cumplimiento y la superación de los objetivos.