

Experiencia Profesional

- 2005- **Mutua Universal** **Madrid, España**
2019 (Sector Servicios-Seguros)
Corporate Account Manager en las Oficinas Centrales de la Compañía.
- Primer premio al mejor trabajador del año en la Gestión Global de la Mutua de entre toda la plantilla compuesta por más de 2500 empleados.
 - Responsable de coordinar el departamento de captación y mantenimiento de las grandes empresas asociadas, incluyendo objetivos de crecimiento de cartera y fidelización de clientes.
 - Durante mi etapa *he duplicado por tres las nuevas incorporaciones de clientes* y lo que para mí es más importante, he mantenido la cartera en la situación actual del mercado.
 - Organizo e imparto habitualmente conferencias sobre diferentes temas relacionados con la competitividad de las empresas y la atención al cliente.
- 2001- **Grupo Silverfield** **Madrid, España**
2005 (Sector Distribución Comercial y Franquicia)
Directora de Marketing y Ventas.
- Encargada de la expansión y captación de nuevos franquiciados en España y Europa, habituada a la negociación con proveedores y clientes.
 - Desarrollo de los objetivos de venta de las tiendas propias y franquicias en concordancia con el plan de expansión de la empresa: Apertura de 20 nuevos establecimientos y crecimiento en ventas y beneficios (estos últimos se multiplicaron por cuatro durante mi desempeño).
 - Marketing interno y externo de productos y servicios (comunicación, precios, análisis de mercado y estrategias). Motivación de los diferentes equipos humanos.
- 1998- **Prudential Bache International** **Miami, USA**
2000 (Sector Banca de Inversión)
Consultora de Inversiones.
- Encargada de gestionar el desarrollo, implantación y presentación de Trusts y S.Corporations a potenciales inversores en el ámbito internacional, manteniendo la relación comercial y técnica en su propio idioma al ser mi nivel de inglés nativo común.
 - Responsable de identificar, analizar y seleccionar las inversiones en bolsa y los fondos de inversión para los clientes de nacionalidad europea y asiática, utilizando para ello francés, italiano e inglés.
- 1996- **Banco Santander** **Madrid, España**
1998 (Sector Banca comercial, minorista y de negocios)
Directora de División de la zona norte de España de Banca Transaccional.
- Realización y ejecución de la estrategia para la captación de nuevos clientes multiplicando por cinco los objetivos alcanzados en el ejercicio anterior.
 - Control y gestión del presupuesto de la división. Implantación pionera del Certificado de Calidad ISO 9001.
 - Obtención de las máximas puntuaciones del departamento en las encuestas de calidad realizadas a los clientes del Banco, obteniendo múltiples felicitaciones de mis superiores.

- 1995 **Deering Bay Yacht and Country Club, CODINA-BUSH Group** **Miami, USA**
(Sector Turístico, Hotelero y de Esparcimiento)
Adjunta a la Dirección General. Directora de Marketing y Relaciones con Clientes.
- Gestión de la estrategia comercial del Club, alcanzando su reflatamiento.
 - Realización de los estudios de investigación de mercado y desarrollo del plan de marketing.
 - Organización de los eventos sociales y protocolarios con los actuales y futuros socios del club.
 - Realización del proceso de selección de personal de todas las áreas de servicio.

Formación Académica

- 1994-1996 **Instituto de Empresa** **Madrid, España**
International M.B.A. Master en Administración y Dirección de Empresas de dos años de duración.
- 1995 **University of Miami** **Miami, USA**
Semestre de intercambio internacional del Instituto de Empresa. Fui seleccionada para este pionero programa de intercambio de entre trescientos candidatos. Especialidad: Expansión Internacional de Empresas Multinacionales.
- 1988-1992 **Babson College** **Boston, USA**
Bachelor of Science. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales.

Idiomas

- Inglés** : Nativo.
Italiano : Nivel muy alto. Un año de intercambio y prácticas en 1992 viviendo en Roma.
Francés : Nivel muy alto. Dos veranos en la Universidad de la Sorbona en 1987 y 1988.

Información Adicional

- ♦ Activa y deportista, aficionada a la natación y el submarinismo.
- ♦ He cursado estudios de piano en el Conservatorio de Música durante 6 años.
- ♦ Habituada a viajar, con familiares directos en Alemania y USA.
- ♦ Acostumbrada al trabajo por objetivos.