

ID-52068 - Mario

22/01/1978 Madrid

Actualmente asesor comercial en Jazztel, venta y tramitación de productos de la firma, experiencia en atención al cliente, y gestión de equipos humanos.

Esta amplia experiencia me ha permitido desarrollar un pensamiento empático y muy orientado a la dirección de equipos, y comerciales para mejorar resultados, por otra parte, la gestión y desarrollo de estos equipos comerciales me ha dado la oportunidad de mejorar mi habilidad en la orientación a clientes consiguiendo por ende incrementos de ventas, satisfacción de clientes...

Mi próximo objetivo va enfocado a continuar mejorando mis habilidades en estos campos así como desarrollar mis áreas de mejora y contribuir al éxito y crecimiento de su compañía

Competencias Personales

TRABAJO EN EQUIPO
PLANIFICACION ESTRATÉGICA
RESOLUCION DE PROBLEMAS
LIDERAZGO
CAPACIDAD CRÍTICA
CAPACIDAD ANÁLISIS
ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Competencias Técnicas

GESTIÓN INVENTARIO Y STOCK
MEJORA PROCESOS
DESARROLLO INCENTIVOS
GESTIÓN COMERCIAL
GESTIÓN DE EQUIPOS

EXPERIENCIA

VODAFONE (telecomunicaciones)

Asesor televenta 09.2013 – 03.2017

Responsable de la comercialización de productos de la firma.
Dirección de un equipo de 10 personas y coordinación con dptos. operaciones, comercial, RR.HH. e IT.
Supervisión y aprobación de cambios en operaciones comerciales.
Revisión de mejores prácticas en procesos y procedimientos operacionales.

Orange

Supervisor de fidelización 03.2009– 01. 2013

Responsable de las operaciones de diversas empresas, asegurando los objetivos financieros, reportando a gerencia.
Análisis de las necesidades de terceros para la optimización de sus negocios a través de la implantación de nuevos canales de comunicación.

Jefe de equipo páginas telefónicas

Delegado De Zona . 01.2005 04.2009

Gestor del equipo humano de Captación de clientes y de venta
Interlocutor entre cliente y entidades financieras
Encargado de la consecución de los objetivos de la empresa.

EDUCACIÓN

C.O.U. Instituto Sos Baynat (Castellón)
Erasmus en ware (Reino Unido)

IDIOMAS

Inglés Competencia profesional
Portugués Competencia profesional

Catalán
Bilingüe

SOFTWARE

OFIMÁTICA
Word
Outlook



ERP/POS:
Navision



CRM