



Experiencia profesional

05/19-Actual Grupo Ilunion (para Adeslas)

Cargo: Gestor telefónico

Función: Asesoramiento y venta telefónica para Adeslas Dental. Venta a particulares con cobertura médica de póliza dental. Trabajo a jornada parcial de mañana.

04/19-Actual Banco Sabadell (MST Holding)

Cargo: Agente Helpdesk Banca

Función: Atención telefónica, soporte web y Helpdesk, y otras tareas derivadas del puesto en atención al cliente para Banco Sabadell. Puesto a jornada parcial de tarde.

05/18-12/18 IMF International Business School

Cargo: Gestor telefónico

Función: Asesor en el departamento de venta e información. Gestión de solicitudes de información (llamadas) y del Chat del centro. Atención al cliente y venta de masters propios y oficiales. Tareas administrativas, gestión de financiaciones, generación de facturas, documentos de admisión y gestión de cobros.

03/17-05/18 Instituto Europeo de Postgrado

Cargo: Gestor admisiones– Departamento de Admisiones

Función: Gestión de las solicitudes de información hasta convertirlas en matrículas. Habitudo a gran volúmenes de llamadas y a tareas administrativas derivadas (emails, elaboración de documentos de admisión, pagos, calendarios, etc.). Una parte importante era la recogida de datos y documentos del cliente para la gestión y aprobación de financiaciones por parte de Banco Sabadell.

05/15-03/17 Salesland, S.L.

Cargo: Comercial financiero y formador de comerciales

Función: **Comercial** de la tarjeta de crédito MasterCard "Pass" de **Carrefour**. Captación de clientes en hipermercado.

También hice funciones de **formador** de nuevos empleados en el punto de venta. Dos días a la semana lanzaba en tienda a nuevos comerciales además de tener que cumplir con mis objetivos de venta.

01/14-09/14 Repensadores, S.L.

Cargo: **Técnico de formación**

Función: Trabajé en la empresa **Repensadores S.L.**, dedicada a la Creatividad e Innovación empresarial. Me encargué de la gestión de la formación: coordinación de acciones formativas, gestión de la base de datos, preparación de la documentación, control de asistencia, evaluaciones, logística de la formación. Difusión en las redes

sociales de las acciones formativas. Relación con proveedores, captación de alumnos. Elaboración de informes finales.

09/12-01/14 International Service Check

Cargo: Mistery Shopper

Función: Cliente misterioso realizando las auditorías para **Mc Donalds, Inditex y Cortefiel**.

10/12-06/13 Colegio Joyfe

Cargo: **Orientador Educativo y Profesor**

Función: Orientación educativa: evaluaciones, intervención psicoeducativa, programas, y apoyo a otros docentes. Además trabajé como profesor de la asignatura Formación y Orientación Laboral (FOL) en Ciclos Formativos.

02/09-06/10 Hospital de Dénia (Marina Salud, S.A.)

Cargo: **Administrativo Documentación**

Función: Administrativo en la unidad de Documentación Clínica. Entre mis tareas diarias estaban: La recogida de documentos (pruebas médicas, informes, etc.) en los distintos servicios del hospital para después organizarlos y digitalizarlos. Atención a usuarios que solicitaban pruebas o informes médicos: registro de la petición, atención a la misma (recopilación de documentación pedida) y entrega. También de manera puntual colaboraba en procesos de codificación clínica de información.

08/08-02/09 Konecta Field Marketing, S.A.

Cargo: Gestor de créditos

Función: Asesor financiero en el stand de financiación de un **Leroy Merlin**: promoción y captación para venta de la tarjeta y realización de financiaciones de compras. Me encargaba de la toma de datos y documentos para la gestión de créditos para compras. Trabajábamos con Accorfin como financiera.

Formación académica

2009-2014 Graduado en Psicología

UNED

Psicólogo titulado con nota media de 7,3 y dos matrículas de honor.

2001-2003 Técnico Superior en Realización de Audiovisuales y Espectáculos

I.E.S. La Arboleda (Alcorcón)

Ciclo formativo de grado superior de la familia de Comunicación, Imagen y Sonido. Dos años y un total de 2000 horas lectivas.

1994-1999 Título de Bachiller y C.O.U.

I.E.S. Butarque

Seguí la opción de ciencias Bio-Sanitaria (actual C.C. de la Salud).

Otros datos

Idiomas **Inglés:** Nivel medio.

Informática **Ms Office.** Nivel alto.

SPSS. Nivel medio.

CRM. Nivel alto

Internet, Redes Sociales, Correo. Nivel alto.

Datos personales:

28802. Alcalá de Henares (Madrid).