



ID-58835
LUIS DANIEL

CONTACTA CONMIGO

Cornella de Llobregat – Barcelona

PERFIL PERSONAL

Dispongo de una sólida y contrastada experiencia en ventas de servicios, herramientas, materiales de construcción, trabajando para Leroy Merlin en los departamentos de Ferrería y proyectos de cocina, para luego formar parte de la empresa HILTI empezando en el área de retail y luego pase a formar parte del equipo de ventas, donde con ganas y esfuerzo pude alcanzar los objetivos impuestos por la compañía en los diferentes departamentos de los que forme parte, dispongo de un carácter dinámico y entusiasta. Capacidad de liderazgo en equipos multidisciplinares. Completo dominio de programas informáticos SO.

ESPECIALIZACIÓN

Desarrollar el negocio y generando nuevos clientes. Fidelización de clientes. Desarrollar relaciones de confianza con la cartera de clientes clave, ampliando las relaciones con los clientes existentes y proponiendo continuamente soluciones. Adquirir y transmitir un conocimiento profundo de las necesidades y los requisitos clave de los clientes:

- Control de consumos y precios.
- Negociar incrementos de precio.
- Gestionar las zonas comerciales.
- Configuración de rutas.

Servir de enlace de comunicación entre clientes clave y equipos internos

- Gestionar las zonas comerciales.
- Configuración de rutas y gestión de Zonas Comerciales.

EXPERIENCIA LABORAL

- **ACCOUNT MANAGER. HILTI ESPAÑA. AGOSTO 2018-NOV 2021**
FUNCIONES: ATENCIÓN AL CLIENTE, DESARROLLO Y GESTIÓN DE CUENTAS DE EMPRESAS DEDICADAS AL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA ESPECIALIDAD ACABANDO INTERIOR. VENTA DE SERVICIOS Y HERRAMIENTAS ESPECIALIZADOS, CONSULTORÍA Y MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS CLIENTES.
- **VENDEDOR. LEROY MERLIN. JULIO 2015 - JULIO 2018**
FUNCIONES: ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGUIMIENTO DE PEDIDOS, CONTROL DE STOCK, ATENCIÓN AL CLIENTE, ASESORAMIENTO, ORDEN DE LA SECCIÓN, REPOSICIÓN.
- **PROYECTO PERSONAL E-COMMERCE WHATSHOP.ES 2014-2015**
TIENDA ONLINE DE ARTÍCULOS DE REGALOS, CREACIÓN DE TODO EL PROYECTO, MONTAJE DE WEB A TRAVÉS DE E-PAGES, GESTIÓN DE REDES SOCIALES, GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS.
- **ENCARGADO. DICORO. (TIENDA DE MUEBLES) 2012-2014**
FUNCIONES: ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS, CONTROL DE STOCK, LIDERAR UN EQUIPO DE MAS 15 PERSONAS, CIERRES DE CAJAS, SUPERVISIÓN DE TIENDA CON SUPERFICIE DE 4000 M2, PERSONAL A CARGO 10-15 PERSONAS.
- **ENCARGADO. BIG BITE SUBS. (HOSTELERÍA) 2011-2012**
FUNCIONES: ATENCIÓN AL CLIENTE, PEDIDOS, APERTURA Y CIERRE, LIMPIEZA, RECEPCIÓN DE STOCK, PERSONAL A CARGO 2 -3 PERSONAS.
- **ENCARGADO. SUBWAY. (HOSTELERÍA) 2009-2011**
FUNCIONES: ATENCIÓN AL CLIENTE, PEDIDOS, APERTURA Y CIERRE, LIMPIEZA, RECEPCIÓN DE STOCK, PERSONAL A CARGO 6-10 PERSONAS.
- **TELEOPERADOR. EXTEL CRM. (TELEOPERADOR) 2009**
FUNCIONES: EMISIÓN DE LLAMADAS, VENTAS, PORTABILIDADES, INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS.
- **DISEÑADOR Y EDITOR DE IMÁGENES. HOSTIENDA SL. 2008-2009**
FUNCIONES: DISEÑO DE LOGOS, EDICIÓN DE IMÁGENES.

HISTORIAL EDUCATIVO

- **HOMOLOGACIÓN AL TITULO DE GRUADO EN ESO Y AL TITULO DE BACHILLER (DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT, GENERALITAT DE CATALUNYA. VALENCIA, VENEZUELA 2002**

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **DISEÑO INDUSTRIAL. INSTITUTO DE DISEÑO DE VALENCIA. 2004-2006**