



ID-54540 VALERIA

25 años
Barcelona

Resumen profesional

Especialista en atención al cliente con más de 7 años de experiencia en un entorno dinámico y basado en el equipo. Enfocada en superar los objetivos de ventas y fidelización del cliente.

Flexible y trabajadora en entornos de trabajo marcados por plazos y objetivos establecidos. Excelente habilidad para coordinar varias tareas y trabajar bajo presión de manera extraordinaria.

Historial laboral

Abril 2018

-

Actual

Barcelona Milano

Recepcionista Administrativa

Barcelona

- Recepción, bienvenida y acogida del cliente
- Apertura y cierre de caja
- Gestión y control de la agenda
- Soporte a dirección
- Gestión de reservas
- Atención telefónica y vía e-mail

Enero 2013

-

Marzo 2018

Onasol SCP

Store Manager

Barcelona

- Apertura y cierre de la tienda
- Pedidos a proveedores
- Control de stock
- Diseño de escaparates
- Ejecución de estrategias de marketing para alcanzar objetivos financieros de 46.000€
- Formación y selección del nuevo personal
- AUR diario

Marzo 2012

-

Octubre 2012

Perfumerías Druni

Dependiente

Barcelona

- Orden y limpieza del puesto de trabajo
- Inventario y control de stock
- Persecución de cuotas y objetivos mensuales
- Atención y asesoría al cliente
- Organización de los exhibidores de la tienda para proporcionar un estilo visualmente atractivo

Enero 2011
-
Septiembre 2011

Eden Springs S.L.
Auxiliar administrativa

Barcelona

- Actualización de la base de datos
- Fidelización del cliente
- Comercialización de los productos de la empresa
- Atención y asesoría al cliente
- Soporte área de dirección

Formación

2015

IES Salvador Seguí
Técnico en imagen personal

Barcelona

IES Salvador Seguí
Técnico en administración y finanzas

Aptitudes

- Proactiva
- Entusiasta
- Dinámica
- Habilidad para la escucha activa
- Orientación al cliente
- Conocimientos de paquete office
- Emprendedora
- Habilidad para solucionar problemas

Idiomas

- **Inglés:** nivel alto hablado y escrito
- **Francés:** nivel básico
- **Catalán:** nivel alto hablado y escrito
- **Español:** nativo