

ROXANA

ID-60359



28053 Madrid Madrid



RESUMEN PROFESIONAL

Cuento con más de 20 años de experiencia en el sector de telemarketing.

Soy capaz de tomar decisiones con solvencia en ambientes dinámicos y bajo presión. Además tengo la facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente. Destaco también mi capacidad de liderazgo, por ello busco una empresa donde pueda continuar creciendo profesionalmente.

APTITUDES

- Emisión y recepción de llamadas
- Venta cruzada
- Orientación a objetivos
- Resolución telefónica de incidencias
- Nivel avanzado de CRM
- Llamadas de prospección
- Captación de clientes

ÉXITOS PROFESIONALES

- Recompensas económicas por mi buen desempeño laboral y consecución de ventas en Accom y Global Market con tarjetas regalo del Corte Inglés. (complemento a las comisiones mensuales)

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Disponibilidad inmediata

FORMACIÓN

01/1996 - 10/1998

Colegio Winbridge | Guatemala
Secretaria Bilingüe

06/2018 - 12/2018

San Roman consultoría y formación. | Madrid
Avanzado en seguros.

01/2017 - 02/2017

Santalucia Seguros | Madrid
Mediadores grupo C

10/2020 - 11/2020

Accom | Madrid
Mediadores grupo B

HISTORIAL LABORAL

02/2023 - Actual

Asesor comercial de ventas
Clubrural | Madrid, Madrid

- Asesoramiento a personalizado, ofreciendo optimizar posicionamiento a los propietarios de alojamientos en el portal de Clubrural.
- Análisis de las necesidades del cliente y planificación de ofertas con los productos más adecuados según el perfil.
- Gestión administrativa.
- Soporte a clientes con dudas de intranet.
- Resolución de bajas con los recibos devueltos.
- Cobro por TPV
- Cumplimiento de objetivos marcados por la empresa.

10/2022 - 01/2023

Teleoperadora comercial
Segurfer (correduría de seguros) | Madrid, Madrid

- Emisión y recepción de llamadas.
- Preparación de ofertas y soluciones adaptadas a distintos perfiles de cliente.
- Aplicación de estrategias de venta cruzada de productos para aumentar el volumen de ventas.
- Emisión y recepción de llamadas para la venta de productos y servicios.
- Asesoramiento a los clientes con información sobre productos y servicios.

02/2022 - 08/2022

Teleoperadora comercial
Global Market (Adelas) | madrid, Madrid

- Cumplimiento de los objetivos de venta trazados por la empresa.
- Promoción de productos y servicios a clientes potenciales.

- Realización de tareas administrativas y de soporte relacionadas con el puesto.
- Información de promociones y oportunidades, y de características de los productos de la empresa.
- Preparación de ofertas y soluciones adaptadas a distintos perfiles de cliente.

09/2020 - 01/2022

Teleoperadora comercial

Accom (Adeslas, Sanitas, Dkv) | Madrid, Madrid

- Emisión de llamadas a leads generados en facebook, instagram, correo electrónico o google.
- Preparación de ofertas y soluciones adaptadas a distintos perfiles de cliente.

07/2021 - 10/2021

Teleoperadora de ventas

El Corte Inglés | Madrid, Madrid

- Emisión de llamadas a clientes de la tarjeta del Corte Inglés para contratar seguro de salud con las diferentes asegurados (Adeslas, Sanitas, Dkv, Asisa, Mapfre etc.)
- Aplicación de estrategias de venta cruzada de productos para aumentar el volumen de ventas.

06/2020 - 09/2020

Teleoperadora comercial

Vivaz seguros de salud | Madrid, Madrid

- Venta de seguro de salud a clientes de Línea Directa.
- Gestiones administrativas.

01/2020 - 03/2020

Gestor telefónico

Crucerosnet.com | Madrid, Madrid

- Ventas y asesoramiento de los diferentes cruceros como Pullmantur, MSC cruceros, Costa Cruceros o Royal Caribbean.
- Captación de clientes potenciales mediante el uso de técnicas de marketing avanzadas.

10/2018 - 11/2019

Gestor telefónico

Generali Seguros | Madrid, Madrid

- Emisión de llamadas a clientes de Generali, para ofrecer seguros de decesos y accidentes.
- Tareas administrativas.

01/2017 - 08/2018

Asesor comercial (Régimen autónomos)

Santalucia Seguros | Madrid, Madrid

- Ventas en oficina de Getafe presencial por la mañana.
- Organización para visitas comerciales a domicilios por la tarde.
- Prospección de clientes.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:

B1

Intermedio

Catalán:

A1

Principiante