

Ignacio

ID-64124

GESTOR DE CONFLICTOS

Experiencia Laboral

VENDEDOR TELEFÓNICA EMPRESAS. BILBAO

Commcenter | Julio 2022 - Actual

Venta presencial y telemática a clientes en cartera.

VENDEDOR TELECOMUNICACIONES. BILBAO

Telec instalaciones y mantenimiento SL | Junio 2021 - julio 22

Top ventas de la compañía. Venta a puerta fría a empresas de servicios de comunicaciones: centralitas virtuales, fibra y telefonía.

Eatapitta Limited | Jun 2014 - Ago 2018 BRISTOL, REINO UNIDO

CEO (DIRECTOR EJECUTIVO). Jun 2017 - Ago 2018

Desarrollo Estratégico

- Incremento de ventas (en 3 años en el equipo directivo, ventas brutas anuales multiplicadas por 7)
- Robustez. Crecimiento apoyándonos en los pilares fundamentales: calidad de producto, servicio al cliente y valor añadido
- Expansión. Búsqueda de potenciales locales
- Impacto social. Marketing, imagen de marca

Gestión operacional

- Liderazgo de una plantilla de 70 personas
- Entrenamiento de managers a alto nivel (managers de área, de operaciones, head chef). Motivación y gestión de personal
- Recursos humanos. Determinar perfil de candidatos
- Reducción de costes de producción
- Estándares legales (Riesgos laborales, Sanidad, controles alimenticios)

AREA MANAGER. Ene 2015 - Jun 2017

- Máximo responsable del Servicio al Cliente ofrecido por la compañía
- Entrenamiento de managers
- Control de calidad del producto
- Desarrollo sistema basado en Bonus

MANAGER DE TIENDA. Jul 2014 - Ene 2015

Gestión de equipo. Ventas. Calidad

JEFE DE VENTAS. GRUPO PROGEDSA, MADRID

Grupo Progedsa | Nov 2009 - Sep 2011

Top 1 agente de ventas en España.

Venta directa a empresas y autónomos. Gestión equipo de ventas

Referencias

Dispongo de **CARTAS DE RECOMENDACIÓN**

Filosofía

Si realmente quieres hacer algo encontrarás una manera. Si no, encontrarás una excusa.

Historial Académico

Master Practitioner Course NLP (Neuro-Linguistic Programming)

Londres, Mayo 2017

Técnicas para una Comunicación efectiva.
Persuasión

Excel Fundamentals for Data Analysis.
Universidad de Macquarie. Marzo 2021

Ingeniería en Informática de Gestión
Promoción 1999

Universidad De Valladolid (sin finalizar)

Idiomas

**Nivel C1. Certificado Cambridge
Advanced English Language.
Abril 2019**

Contacto

Dirección: 48007. Bilbao

Fecha de nacimiento: 15/05/1981

Carnet de conducir tipo B

