

Currículum Vitae

ID-50632

Datos personales

Fecha de Nacimiento: 17/11/1980

Domicilio: 28018, Madrid

Formación Académica:

- **Máster en Comercio Electrónico:** Universidad Complutense de Madrid. Nota media: 7,7
Fecha de inicio/finalización: Septiembre 2018/Junio 2019.
- **Nivel Universitario:**
Título obtenido: Licenciado en Administración de Negocios. Nota media: 8. Homologado a Diplomado en Ciencias Empresariales por el Ministerio de Educación Español.
Universidad Caece – Buenos Aires - Argentina
Fecha de Inicio/finalización: 2001/2005.
- **Formación Profesional:**
Título obtenido: Técnico en Administración de Empresas.
Fundación de Altos Estudios en Ciencias Comerciales (F.A.E.C.C.) – Buenos Aires - Argentina
Título obtenido: Técnico en Tecnología de Motores, validado por Volkswagen. Nota media: 7.75.
Universidad Tecnológica Nacional (U.T.N.). – Buenos Aires - Argentina
Fecha de inicio / finalización: 1999/2000.

Estudios Complementarios:

- **Idiomas:**
 - Inglés: oral y escrito intermedio
 - Alemán: básico, titulación ZDP 2, año 1997.
 - **Informática:**
 - Nivel usuario del entorno Windows.
 - Nivel usuario medio del paquete Office: Word, Excel y Power Point.
 - Conocimientos elementales de Wordpress.
 - CRM: PeopleSoft, Siebel, Neo, entre otros, nivel usuario.
 - **Otros Cursos:**
 - Curso E-commerce, Google Actívate. Año 2018
 - Curso de Competencias Digitales para profesionales, Google Actívate. Año 2018.
 - Curso básico de Marketing Digital, Google Actívate. Año 2018.
 - Google Analytics nivel principiante, Analytics Academy. Año 2018.
 - Google Analytics nivel avanzado, Analytic Academy. Año 2019.
 - Curso de Cloud Computing, Google Actívate, año 2019.
-

Experiencia laboral en España:

- Julio de 2019-Actualidad: Acciona Mobility, (alquiler temporal de motos eléctricas por app).
Gestor de Altas.
Funciones:
 - Nuevas altas y retención de clientes mobility.
 - Análisis documental para gestionar el alta de usuarios.
 - Aplicación convenios internacionales de circulación con vehículos en España.
 - CRM Acciona para Moto Sharing.
- Agosto de 2017-Actualidad: Inversionista no certificado en Crowdfunding Inmobiliario por plataforma web, Fintech.
- Abril de 2018- Marzo de 2019: Unísono Soluciones de Negocios S.A., área generalista para el cliente Iberdrola.
Funciones:
 - Venta cruzada de seguros y servicios adicionales.
 - Atención al cliente para resolución de incidencias.
 - Resolución de consultas de facturación, servicios y planes de contratación.
 - Gestión en sistema de cambios de oferta así como grabaciones de consentimiento.
 - CRM Delta.
- Noviembre de 2016-Abril de 2018: Unisono Soluciones de Negocios S.A., Banca electrónica para el cliente Bankia.
Funciones:
 - Venta de productos financieros.
 - Operaciones de bolsa.
 - Bloqueo y envío de tarjetas.
 - Transferencias nacionales e internacionales.
 - Asistencia de navegación en la página, resolución de incidencias.
 - CRM Neo.
- Agosto de 2009-Noviembre de 2016: Unísono Soluciones de Negocios S.A., Operador especialista de retención de clientes de Empresas y Autónomos de ADSL y telefonía fija para la campaña de Orange.
Funciones:
 - Contactar con los clientes que desean darse de baja de la compañía y retenerlos.
 - Atención al cliente y ventas.
 - Resolución de incidencias.
 - CRM PeopleSoft, OrderEntry y Siebel.

Experiencia laboral en Argentina:

- Agosto de 2006-Agosto de 2008: Mantenimiento y Control de Vehículos S.A. (MACOVE), Empresa dedicada al Mantenimiento y Administración de Flotas de Vehículos y concesionario oficial Volkswagen para este fin.
Puesto: Asistente Comercial y de Marketing al puesto de Presidencia.
Funciones:
 - Presentaciones técnico-comerciales ante empresas.
 - Presentación de licitaciones.
 - Desarrollo de propuestas comerciales y cotizaciones según necesidades relevadas.
 - Negociación de tarifas y contratos.
 - Desarrollo de presupuestos según franquicia de recambios y tipo de servicio.
- Enero de 2006-Agosto de 2006: Italcred S. A. Empresa financiera.
Puesto: Administrativo.
Funciones:
 - Asesoramiento personalizado al usuario.
 - Negociación de convenios de pago.
 - Seguimiento de morosos.
 - Asesoramiento sobre servicios habilitados.

Madrid, Julio de 2019
