



EVA MARÍA CALVO RODRÍGUEZ

Madrid | 649 981 327 | evamcr75@gmail.com | [linkedin.com/in/evamariacalvo](https://www.linkedin.com/in/evamariacalvo)

COMPETENCIAS CLAVE

- Formación corporativa y desarrollo de talento
- Sales enablement & onboarding
- Gestión estratégica cuentas B2B/B2B2C
- Renovación y negociación contractual
- KPIs & Análisis rentabilidad
- CRM Salesforce & Reporting
- Fidelización y experiencia cliente
- Coordinación transversal equipos

PERFIL EJECUTIVO

Profesional senior en Formación Corporativa y Desarrollo de Personas con más de 25 años de experiencia en turismo, movilidad y aviación. Especializada en traducir la estrategia de negocio y las necesidades del cliente en soluciones de aprendizaje, desarrollo de talento y crecimiento sostenible. Experiencia consolidada en sales enablement, onboarding, gestión estratégica de cuentas B2B/B2B2C y coordinación transversal para optimizar procesos, rentabilidad y experiencia del cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

KASC B2B2C & B2B Specialist – Europcar Mobility Group (2025–Actualidad)

- Gestión estratégica de cartera B2B y B2B2C, con especial atención al customer care del cliente.
- Renovación y negociación contractual.
- Atención al cliente interno y externo.
- Gestión before, during y after del servicio ofrecido.
- Venta consultiva y upselling de servicios.
- Seguimiento de KPIs y objetivos comerciales.
- Fidelización y mantenimiento del cliente.
- Formación de nuevos miembros del equipo.

Especialista Tour Operadores, Brokers y Hoteles – Europcar (2016–2025)

- Gestión integral cartera internacional.
- Negociación acuerdos comerciales.
- Presentación ofertas y desarrollo relaciones largo plazo.

TTOO & Brokers Coordinator – Europcar (2012–2016)

- Coordinación canal inbound leisure.
- Análisis tarifas y estrategia mercado.

Coordinadora Nacional de Ventas – Europcar (2006–2012)

- Planificación estratégica nacional.
- Coordinación red comercial y soporte dirección.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Turismo – Universidad de Salamanca | Año finalización: 2019

Máster en Formación del Profesorado – Universidad Nebrija | Año finalización: 2018

Técnico en Empresas y Actividades Turísticas – Escuela de Turismo Sol | Año finalización: 1997

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: C1 | Francés: Intermedio | Alemán: Básico | Catalán: Básico