



Ainoha

BARCIA

COMERCIAL - VENTA CONSULTIVA I GESTIÓ DE CLIENTES

CONTACTE



Carrer LLEIDA 52
Sant Cugat del Vallès



609 452 582



ainoha.barcia@gmail.com

SOBRE MI

Comercial amb més de 10 anys d'experiència en el canal HORECA i distribució alimentària, especialitzada en venda consultiva, fidelització de clients i ampliació de cartera. Amplia trajectòria donant suport a distribuïdors i clients finals per incrementar la distribució de marca, optimitzar el tiquet mitjà i reduir la morositat (aconseguint una reducció del 95%). Perfil proactiu, resolutiu i orientat a resultats, amb excel·lents habilitats de comunicació i disponibilitat immediata per a nous projectes.

EXPERIÈNCIA LABORAL

CAFES NOVELL, Assesora Tècnic Comercial

10/2019 – 12/2024

- Gestió d'una cartera de 114 clients amb atenció presencial i seguiment continu.
- Increment del tiquet mitjà i facturació mitjançant venda consultiva.
- Fidelització de clients assegurant recurrència i satisfacció.
- Gestió d'incidències, cobraments i relació postvenda.
- Reducció de la morositat en un 95% gràcies a seguiment i negociació.

DIBARCAFE, COMERCIAL

09/2013 - 05/2017

- Creació i captació de cartera de clients al canal HORECA.
- Atenció personalitzada i assessorament comercial adaptat a cada client.
- Seguiment postvenda i gestió d'incidències.
- Compliment dels objectius comercials mitjançant estratègies de fidelització.

Altres experiències professionals destacades:

Co-Founder, Möments (2011–2013):

- Gestió comercial i relació amb clients.
- Desenvolupament d'accions de màrqueting i vendes.

Responsable Comercial – Departament F.C. Barcelona, Paradis Group (2009–2011):

- Gestió de l’oferta comercial i supervisió de tots els esdeveniments del club tant interns com externs.

Responsable de Eventos/Comercial, Paradis Group (2008–2009):

- Coordinació integral d’esdeveniments i equip
- Vendes, presupostos i atenció a clients d’empresa i particulars.

Cap de tràfic, Alberto Fontana (2007):

- Gestió de transport internacional, negociació amb proveïdors i supervisió d’equip.

Cap d’Operaciones – Innovadores & Gourmets (2004–2007):

- Compres internacionals, logística i gestió de grans comptes.

EDUCACIÓ		IDIOMES	
GRAU EN TURISME	Retitulación Plan Bolonia UAB (2010-2011)	Català	
		Castellà	
DIPLOMATURA EN TURISM	UAB (2000 - 2004)	Anglès	
		Francès	
TÈCNIC ESPECIALISTA EN CUINA			
Escola Joviat d'Hosteleria (1994-1999)			