

# Valle Aguilera

## Account Management

### Resumen Profesional

Especialista IT y Ciberseguridad, y Account Management durante 18 años en el sector tecnológico B2B. Asesorando y acompañando a las empresas en su camino hacia la transformación digital. Dando soporte y acompañando al Dpto. comercial para creación de oportunidades, cierre y seguimiento.

Ampliando cartera de clientes y obteniendo un gran nivel de fidelización con seguimiento continuo y venta cruzada.

Con excelentes habilidades en inteligencia emocional, resiliencia, y resolución de incidencias.

Manejo de herramientas comerciales CRM, Office, e IA.

### Experiencia Profesional

Especialista Ciberseguridad e IT, y  
Account Management Multioficinas  
Solitium SL.

**Abril 2022 – Febrero 2025**

Acompañamiento y asesoramiento al equipo de ventas para  
presentación productos y servicios IT, Ciberseguridad, y  
mantenimientos. Generar oportunidades, y Cierre de ventas.

Captación de prospectos.

Seguimiento y fidelización target.

Creación de ofertas y presentaciones para proyectos.

Manejo de CRM

Atención al cliente post venta

### Account Management

Ricoh España S.L.U.

**Mayo 2005 – Julio 2020**

Ampliación de target. Fidelización de clientes por venta cruzada.

Asesoramiento en transformación digital. Comercialización y  
seguimiento de ofertas de hardware y software. Manejo de programas  
de creación de ofertas, CRM y Service Now. Customer center.

### Competencias profesionales

Capacidad de trabajo en equipo

Orientación al cliente y a resultados

Habilidad de negociación y cierre

Autonomía y organización

Comunicación efectiva

Resiliencia y manejo de objeciones

Comunicación

Proactividad

Trabajo por objetivos Resolución de problemas

Formación permanente

### Formación Académica

Microsoft copilot

**2025**

Certificado en Gestión documental DocuWare

**2018**

Grado superior de Imagen y Sonido

**2002**



### Contacto

☐ Málaga

☐ +34 670 80 05 29

☐ aguivale.m@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com>

/in/valle-aguilera-38387347

### Digital

Office 365 ☐☐☐☐☐

Email ☐☐☐☐☐

RRSS ☐☐☐☐☐

CRM ☐☐☐☐☐

ChatGPT ☐☐☐☐☐

### Idiomas

Español ☐☐☐☐☐

Inglés ☐☐☐