

Carmen L.

ID-58263



Edad: 33 años

Extracto

Facilidad de comunicación y trato con el público, buena presencia, dicción y oratoria, creativa, eficiente, proactiva, responsable y constante, capacitada para trabajar en entorno por objetivos, y con proyección de superación en el campo laboral.

Conocimientos y Habilidades

- **Experiencia en atención al cliente vía telefónica y consecución de objetivos.**
- **Estrategias de venta según la demanda del producto (tangibles o intangibles).**
- **Uso de central telefónica para ventas telefónicas.**
- **Manejo de ofimática, software de facturación, CRM y Zoho.**

Experiencia más reciente

- ✓ **Comercial en MAN Medical Institute, Madrid.**
Selección, reclutamiento y vinculación de partners vía telefónica, para incrementar el número de pacientes candidatos a nuestros servicios de medicina estética y capilar. El proyecto inició en Mayo pero por tema de financiamiento no se pudo continuar.
Mayo de 2021-Agosto de 2021.
- ✓ **Asesor de venta de seguro/programa de calidad de vida - Centro Médico CEFAVIS-HUNEV**
Atención y captación de clientes (telemarketing, call center), comercialización de los servicios de salud en redes sociales y TV, seguimiento a clientes interesados en el plan de Salud Hacia un nuevo estilo de vida, HUNEV, (Ecuador) elaboración de expedientes, reunión clínica para seguimiento, uso de plataformas y office.
Modalidad: Presencial (grabaciones) y Online o vía telefónica.
Febrero de 2019- Noviembre de 2020.

	✓ Asesor de ventas de productos de estimulación neurosensorial y educativos - TOMATIS ECUADOR: Servicios de ventas de productos de estimulación neurosensorial, desarrollo cognitivo, terapia de lenguaje y conductual, basado en el reconocimiento de las necesidades del cliente para optimizar su inversión. Julio de 2017-Enero de 2019. ✓ Asistente administrativo Empresa EPS Seguridad-Ecuador. Asistencia administrativa y promoción telefónica de los servicios de Seguridad a nuevas empresas y conjuntos residenciales, apoyo en talento humano, capacitaciones y apoyo técnico. Enero de 2017 - Julio de 2017. ✓ Diseños Aprilis: Asesoría de Imagen, venta de orfebrería de diseño nacional y actividades de gerencia. Implica conocer el producto, sus materiales, el cuidado necesario, creación de vitrina según la tendencia de moda, manejo de caja, facturación, puntos de pago con tarjeta, inventario, apertura y cierre del local comercial, comunicación asertiva con el cliente (sueldo y comisión). Noviembre 2014-Diciembre 2016.
Educación	Univ. Central de Venezuela. Carrera: Psicología Título obtenido: Licenciado en Psicología. Sin posibilidad de ejercer en el extranjero.
Cursos	✓ Manejo de herramientas CRO – Zoho 05/2021 ✓ Estrategias de ventas para seguros (MMT seguros) 02/2021 ✓ Protocolo de atención y servicio, (complemento), 03/2021. ✓ Uso de marketing para redes sociales 05/2020 ✓ Computo básico y ofimática, 03/2021. ✓ Salud y Seguridad Ocupacional (Varias certificaciones antes y durante el Coronavirus)
	Disponibilidad inmediata para laborar a tiempo completo.