



ALEJANDRO

LÓPEZ NAVARRO

• SOBRE MÍ

Mantengo una sólida trayectoria en el sector de la Automoción y Asistencia en Carretera, especializado en gestión de Red de Proveedores, Grandes Cuentas B2B, Operaciones y dirección de Equipos.

Experto en negociación, análisis de KPIs, mejora continua y optimización de procesos. Experiencia liderando relaciones estratégicas con empresas Tier 1 (Aseguradoras, Fabricantes OEM, Renting, Financieras y grupos de Automoción).

Orientado a resultados, con fuerte enfoque en calidad de servicio, eficiencia operativa y satisfacción del cliente intermedio y final.



652 268 423



alejandroln@gmail.com



Madrid

• EDUCACIÓN ACADÉMICA

EUDE BUSINESS SCHOOL

Doble Master en Comercio Internacional y Dirección Estratégica

TFM: STEVIA GREEN Business Plan

UNIVERSITY OF WEST OF ENGLAND

Grado en ADE con la especialidad en Negocios Internacionales

TFG - Brexit, una nueva oportunidad:
Exportaciones e Importaciones en el Sector de la Automoción

• EXPERIENCIA

RESPONSABLE DE RED VIAJE

ASITUR ASISTENCIA, Junio 25 - Actualidad

- Negociación y contratación de proveedores: acuerdos comerciales, tarifas y SLAs.
- Supervisión de calidad y rendimiento mediante KPIs y planes de mejora.
- Gestión de incidencias críticas y escalados, asegurando resolución rápida.
- Análisis de cobertura para detectar zonas deficitarias y optimizar la red.
- Coordinación con áreas internas para garantizar alineación operativa.
- Formación y alineación de la red de proveedores con estándares y protocolos.
- Seguimiento económico: control de costes y análisis de desviaciones.
- Benchmarking de mercado para impulsar mejoras e innovaciones en la red.

KEY ACCOUNT MANAGER

GRUPO RACE, Abril 2022 - Junio 2025

- Gestión de grandes cuentas nacionales e internacionales.
- Seguimiento de KPIs, SLAs y NPS.
- Elaboración de ofertas, contratos e informes.
- Reuniones y coordinación con clientes estratégicos.
- Gestión de reclamaciones sensibles y liderazgo de equipos.
- Análisis operativo y mejora continua.

• HABILIDADES

- Trabajo autónomo y en Equipo
- Comunicación fluida en tres idiomas
- Manejo avanzado de paquetes ofimáticos