

ID-64068 ANDREA

RESUMEN PROFESIONAL

Graduada en Educación Infantil y en Pedagogía de la Danza; soy una apasionada de los niños, la danza y la atención al cliente. He alternado durante toda mi vida los estudios con diversos trabajos en diferentes campos como el educativo, el sector de la moda y los eventos. Me considero una persona muy responsable y comprometida con todo lo que hago, proactiva y con muchas ganas de trabajar y que se adapta muy bien a las dinámicas de cada empresa. Soy perfeccionista y me gusta hacer las cosas lo mejor posible, además cuando me marco una meta soy persistente hasta conseguirla.

FORMACIÓN

Pedagogía de la Danza, Educación (2023)

Conservatorio Superior de Danza de Alicante - Alicante

Manipulador de Alimentos Multisectorial, Hostelería y Alimentación (2017)

Higias Alimentaria – Málaga

Grado en Maestr@ de Educación Infantil, Educación (2016)

Universidad de Murcia - Murcia

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente de tienda, 07/2022 hasta 09/2022

Pull & Bear (CC Dos Mares) – San Javier, Murcia

•Mismas funciones que en el resto de tiendas

Dependiente de tienda, 10/2021 hasta 02/2022

Inditex (Zara 76) - Alicante

•Mismas funciones que en resto de tiendas

Dependiente de tienda, 06/2020 hasta 09/2020

Kiddy's class (CC Dos Mares) - San Javier, Murcia

•Mismas funciones que en Zara

Dependiente de tienda, 06/2019 hasta 09/2019 y 08/2018 hasta 09/2018

Inditex (Zara 291) - Málaga, Andalucía

•Atención, asesoramiento y orientación a clientes.
•Reposición de mercancía



CONTACTO

Dirección: CP. 30120

El Palmar, Murcia

APTITUDES

•Buenas aptitudes comunicativas y de atención al cliente
•Habilidades para la promoción e incentivo de ventas
•Capacidad para el orden y almacenaje de mercancía
•Soltura en el manejo del sistema RFD (Inditex)
•Aptitudes para la resolución eficaz de conflictos
•Capacidad de liderazgo
•Detallista y precisa

IDIOMAS

•Inglés nivel medio-avanzado (B2)
•Valenciano nivel alto
•Francés nivel básico

- Manejo de caja (cobro, devoluciones, tax free...).
- Control de stock.
- Orden y reposición de tienda
- Venta y asesoramiento en tienda y online.
- Orden, control y reposición de almacén.
- Reetiquetado para rebajas
- Descarga, entrada a almacén y salida a tienda del camión
- Orden, gestión y entrega de pedidos online.

Azafata de estancos, 06/2021 hasta 08/2021 y 07/2017 hasta 09/2017

A10 azafat@s y First Group Staff - Región de Murcia y Alicante

- Promoción de marca de tabaco.
- Incentivo de ventas.
- Informes y reportes sobre ventas.
- Montaje y desmontaje de stand.
- Gestión de material.

Azafata de eventos, 07/2017 hasta 09/2017, 07/2016 hasta 09/2016 y 08/2021

Eventos en plural, Garum azafatos y Novoevents - San Javier, Murcia

- Azafata en “Festival Internacional de Jazz de San Javier”, y “Festival de Teatro, Música y Danza de San Javier” y en eventos de carácter protocolario en el Excmo. Ayuntamiento de San Javier.
- Bienvenida y acomodación de asistentes.
- Control de cumplimiento de normas del recinto.
- Colocación de autoridades según protocolo.
- Encargada del acceso y entrega de acreditaciones a prensa e invitados.

Azafata de congresos, 04/2017 hasta 06/2017

Cary Camacho azafatas e intérpretes - Málaga, Andalucía

- Auxiliar de protocolo y organización.
- Encargada del “hospitality desk”.
- Preparación y entrega de documentación a los asistentes.
- Registro de asistencia.
- Recibimiento y acompañamiento de asistentes.
- Manejo de medios audiovisuales (micrófonos, auriculares...).
- Pass control o control de accesos y salas.
- Atención en los puntos de información.

Retail assistant, 11/2016 hasta 04/2017

Primark - Málaga, Andalucía

- Sección de maquillaje, accesorios y calzado
- Atención, asesoramiento y orientación a clientes.
- Manejo de caja (cobro, devoluciones, tax free...).
- Control de stock.
- Venta y asesoramiento en tienda.
- Orden, control y reposición de almacén y tienda.

Auditora de ventas, 06/2011 hasta 12/2013

Grupo Eulen - San Javier, Murcia

- Control de ventas e instalaciones.
- Control de cumplimiento de la normativa (restauración).
- Elaboración de informes sobre ventas, afluencia y normas.