

Leticia S.



Agente de seguros especializada en clientes de empresas.

📍 Zaragoza, España

📅 Fecha de nacimiento: 30/08/1990 | 🚗 Carnet de conducir tipo B (15 años de experiencia)

Perfil Profesional

Profesional con sólida trayectoria en ventas, atención al cliente y asesoramiento comercial. Actualmente agente exclusivo en Generali, especializada en seguros de vida, hogar y empresa. Destaco por mi empatía, capacidad de adaptación y enfoque emocional en la venta, logrando conectar con las necesidades reales de cada cliente. Experta en herramientas digitales como Salesforce y en la creación de propuestas personalizadas por WhatsApp, email y redes sociales.

Experiencia Profesional

Generali España — Agente exclusivo

Julio 2023 – Actualidad

- Captación de clientes desde cero, sin base de datos, con enfoque en empresas y particulares.
- Elaboración de propuestas personalizadas en seguros de vida, hogar, salud y empresa.
- Tramitación de siniestros y asesoramiento legal-financiero actualizado.
- Uso avanzado de Salesforce para seguimiento y gestión comercial.
- Formación continua en productos financieros y legislación vigente.

Vodafone España S.A.U — Comercial de tienda

Junio 2017 – Noviembre 2021

- Orientación personalizada y asesoramiento integral
- Venta de móviles, accesorios y seguros con seguimiento postventa.
- Resolución de incidencias y fidelización de clientes.
- Reconocida por resultados en ventas y atención al cliente.

💎 Formación Académica

Técnico en Gestión Administrativa

Centro María Auxiliadora, Zaragoza | 2008 – 2009

Prácticas en empresa (340 horas)

Competencias Digitales

- Microsoft Word y Excel (nivel avanzado)
- Salesforce (uso comercial y seguimiento de clientes)
- Manejo de redes sociales y mensajería para ventas (WhatsApp, Instagram, email)

Idiomas

- Inglés: nivel medio (hablado y escrito)

Otros Datos de Interés

- Disponibilidad inmediata y flexibilidad horaria
- Persona empática, dinámica y con don de gentes
- Facilidad de adaptación a equipos de trabajo