



Soy una persona disciplinada, responsable, proactiva me gusta trabajar en equipo con un alto compromiso en las funciones que se encuentren a mi cargo.

➤ EDUCACIÓN

Administrador Financiero
(2015-2022)

Bachiller Comercial
(1995-2001)

 **Aranjuez**

• Idioma Inglés

Nivel Oral Bilingüe. Nivel Escrito Avanzado.

Yeison Andrés

ASESOR COMERCIAL

➤ EXPERIENCIA LABORAL

• Bancolombia | Gestor Comercial

2019-2024

- Servicio al cliente, encargado de los procesos de financiación líneas de crédito consumo y vehículos, seguros.
- Elaboración de planes estratégicos para afinidad del negocio Rentabilidad y sostenibilidad.
- Fidelización convenios clientes potenciales de cara al negocio.

• Coomeva | Asesor Comercial

2018-2019

- Servicio al cliente, encargado de afiliaciones y apertura de convenios en planes complementarios de salud oral, medicina prepagada.
- Desarrollo de actividades de prevención y riesgo.
- Alto grado de relacionamiento gerentes de filiales.

• Banco de Bogotá | Asesor financiero

2017-2018

- Atención al cliente, manejo de los productos financieros, entre ellos crédito de consumo tarjetas de crédito, educativo, rotativos y educativos.
- Procesos de fidelización, campañas especiales líneas de crédito a corto plazo con tasa de descuento.

➤ EXPERIENCIA LABORAL

- **Empresa de comunicaciones
Telefónica | Asesor Contact Center**

2012-1017

- Servicio al cliente, atención de PQR, servicios posventa (seguros para el hogar).
- Asesoría en servicios de telefonía, televisión e internet en tecnologías HFC y FIBRA OPTICA.
- Procesos de fidelización para conservación de cliente