

ROBERTO

ID-59670



CONTACTO



Almería, España

FORMACIÓN

GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

2011 - 2015

GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

UNIVERSITY OF MANCHESTER

Erasmus

2013 - 2014

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y MARKETING (MADEM)

ESIC – ESCUELA INTERNACIONAL DE GERENCIA

2017 - 2018

IDIOMAS

INGLÉS – Competencia profesional completa

ALEMÁN – Competencia profesional básica

FRANCÉS – Competencia profesional básica

HABILIDADES

- Microsoft Excel
- Powerpoint
- Adobe
- Google Drive
- Familiarizado con RRSS y de comunicación (Linkedin, Instagram, Twitter, Facebook...)



PERFIL

Mi experiencia profesional ha estado centrada sobre todo en el área de atención al cliente y comercio, aunque me considero una persona con capacidad de aprendizaje e ilusión para adaptarse a cualquier puesto.

Me apasiona desarrollar personas, el trabajo en equipo, generar una buena experiencia al cliente y la búsqueda continua de la consecución de los objetivos marcados.

Soy una persona dinámica, feliz por naturaleza, con actitud positiva y dispuesta a aprender y mejorar siempre para dar el máximo en cualquier perfil que se requiera.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

JEFE DE SECTOR Julio 2018 — Actualidad

BRICOMART



- Vendedor en **BRICOMART Vícar** (Almería) – Julio 2018/Enero 2019
- Resp. Comercial en **BRICOMART Usera** (Madrid) y **Sant Quirze** (Barcelona) – Enero 2019/Enero 2020
- Jefe de Sector en **BRICOMART Vícar** (Almería) – Enero 2020/Junio 2021
- Apertura de **BRICOMART Galdácano**, (País Vasco) – Febrero 2021/Junio 2021
- Jefe de Sector en **BRICOMART Castellón** – Junio 2021/Actualidad

Gestión de equipos: Selección, formación, animación, evaluación y desarrollo

Gestión comercial: Captación de nuevos clientes y fidelización de los ya captados, gestión de cartera de clientes, asegurar mantenimiento del sector, posicionamiento-precio vs competencia, animación venta y análisis de los resultados comerciales.

Gestión económica: Elaboración de objetivos y análisis de la cuenta de explotación.

Gestión de flujos de mercancía: Aprovisionamiento del sector, garantizando una adecuada

SEGUNDO JEFE DE RECEPCIÓN

SENATOR HOTELS & RESORTS



- Recepcionista en Playasol Spa Hotel 4* (Temporada verano 2013, 2014 y 2015)
- Segundo jefe de recepción en Senator Barcelona Spa Hotel 4* (Octubre 2015 - Julio 2017)

Supervisión y planificación del conjunto de la actividad del departamento.

Gestión de quejas y reclamaciones (on y offline) y trabajar para la consecución de los objetivos. Colaborar en selección, evaluación y formación.

Trabajar con el resto de los departamentos para lograr la satisfacción del cliente.



OTROS DATOS DE INTERÉS

- Carné de conducir B y vehículo propio
- Disponibilidad para viajar
- Curso de upselling y cross-selling – HBD Consulting
- Pasión por el deporte, tanto individual como de equipo