



ID-54465 GIULIA

 Hospitalet, Barcelona
 Residente comunitaria.

Perfil profesional

Experiencia en el área comercial (ventas), capacitación de equipo, y atención al cliente.

Habilidades y Competencias

Soy una persona que le gusta trabajar en equipo, bajo presión con iniciativa, alta orientación al cliente y responsable. Como psicóloga poseo conocimiento en diferentes test como Wartegg, TDGH- TDFHLL, Bender. Asimismo, de la herramienta estadística Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), Paquete básico de office. Como buena dicción y oratoria. Redacción de informes, entrevistas y Formación.

Formación académica

2017 DIPLOMADO EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

– Universidad Bicentenario de Aragua- Venezuela.
Gestión estratégica del talento humano, Captación, selección e inducción del talento humano, Relaciones laborales y desarrollo, Salud, higiene y seguridad laboral.

2011-2016 LICENCIADA EN PSICOLOGÍA - Universidad Católica Andrés Bello - Venezuela.

1999-2010 BACHILLER - Colegio San José Maristas-Venezuela.

Formación complementaria

MAYO 2019 - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, Foment Formació - Barcelona

MAYO 2017 - CURSO DE LOCUCIÓN Y ORATORIA, Mundo de emprendedores.

Experiencia profesional

Noviembre 2019- marzo 2020 ASESORA COMERCIAL Y ATENCION AL CLIENTE, SFAM assurances

Objetivo → DEPARTAMENTO DE RETENCIÓN (FIDELIZACIÓN)

Teleoperadora, venta comercial, asesoramiento, atención al cliente (cobros, reclamaciones y fidelización)

Febrero 2019-octubre 2019 ASESORA COMERCIAL, NORTE HISPANA GRUPO CATALANA OCCIDENTE.

Objetivo → VENTA DIRECTA (PUERTA FRÍA)

Ampliar nuevos clientes para la cartera de la compañía, haciendo rutas de trabajo en las zonas asignadas, ferias, stands y todo tipo de captación de clientes. Capacitar y supervisar nuevos equipos. Elaboración y seguimiento de propuestas comerciales.

2018 -PSICOTERAPEUTA, CONSULTORIO GRUPO MÉDICO (1 AÑOS)

Objetivo → DIAGNOSTICO

Realizar Criba Curricular, Aplicación de pruebas psicológicas y psicotécnicas., Diagnostico, Psicoterapia Breve.

2016 - ENCARGADA DE RECURSOS HUMANOS, PASTAS CAIROLI C.A. (2 AÑOS)

Objetivo → CONTROLAR PRESUPUESTO

Encargada de la Selección, Captación y contratación de personal. Aplicación de pruebas psicológicas y psicotécnicas. Capacitación e inducción a la compañía.

Realizar el Diseño y recreación organizacional.

Idiomas

Castellano nativo

Italiano medio

Ingles básico